

BEHA SMARTHEATER APP

PV, LV, PGV, LGV, HR, LR – Gen 1 oder 2

BENUTZERHANDBUCH

BEHA

INHALT

Bevor Sie mit dem Anschluss beginnen	12
Neues Konto erstellen und anmelden	12
Einrichten eines neuen Startbildschirms und Verbinden des Heizgeräts	13
Anschluss von Wi-Fi Gen 1-Heizgeräten	14
Anschluss von Wi-Fi-Heizgeräten der 2. Generation	14
Verwalten Ihres Zuhauses	15
Zeitplan für einen Raum einrichten	15
Verwendung des Programms MANUAL	16
Das Kontextmenü mit den drei Punkten	16
Fehlerbehebung bei Wi-Fi Gen 1	18
Fehlerbehebung bei Wi-Fi Gen 2	18
Hinweise zu Heizgeräten der Generationen 1 und 2	18
Hinweise zu Heizgeräten der Generation 1	19

Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung vor der Verwendung des Heizgeräts sorgfältig durch und bewahren Sie sie zum späteren Nachschlagen auf. Diese Bedienungsanleitung ist auch unter beha.no verfügbar.

SPRACHEN:

NEIN	2	 Dies gilt für: PV, LV, PGV, LGV, HR, LR - Gen 1 und 2
Großbritannien	11	

Bevor Sie mit der Verbindung v

Diese App funktioniert mit Heizgeräten der Gen 1 und Gen 2.

Unterstützte Smartphone-Versionen

Die App funktioniert ab iOS 13 und Android 8. Die App wird automatisch aktualisiert.

Anforderungen an das Passwort

Das Passwort muss zwischen 8 und 64 Zeichen lang sein. Ihr Passwort muss mindestens 3 der folgenden Zeichen enthalten:

- Kleinbuchstaben
- Großbuchstaben
- Ziffern
- Symbol (z. B. #)

Mehrere Benutzer

Bei mehreren Benutzern müssen sich alle mit derselben E-Mail-Adresse/demselben Benutzernamen und Passwort anmelden.

Neuer Router

Beim Austausch des Routers müssen die Heizgeräte neu verbunden werden.

Umzug des Heizgeräts an einen neuen Ort (Haus/Ferienhaus)

Wenn das Heizgerät von einem Ort an einen anderen oder zu einem neuen Benutzer verlegt wird, muss es aus der App gelöscht und auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden.

Mehrere Standorte und Räume

Sie können in der App mehrere Standorte, Räume und Heizgeräte einrichten.

Bei Stromausfall / Router-Defekt

Wenn ein Heizgerät den Kontakt zum Router verliert, folgt es weiterhin dem Zeitplan, kann jedoch nicht mehr über die App gesteuert werden.

Nach einem Stromausfall kehrt das Heizgerät zum zuletzt eingestellten Programm/zur zuletzt eingestellten Temperatur zurück.

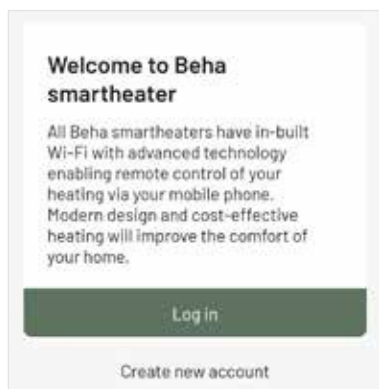
Neues Konto erstellen

Schritt 1: Laden Sie die App herunter

Laden Sie die App „Beha“ aus dem App Store (iPhone) oder Google Play (Android).

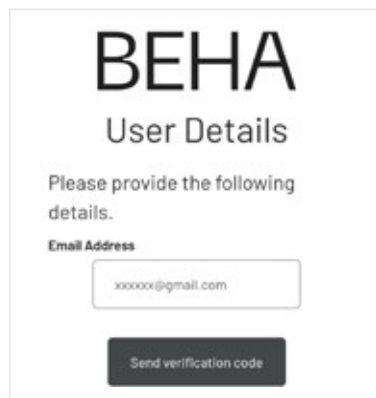


Wenn Sie die App zum ersten Mal verwenden, erstellen Sie bitte ein neues Konto.



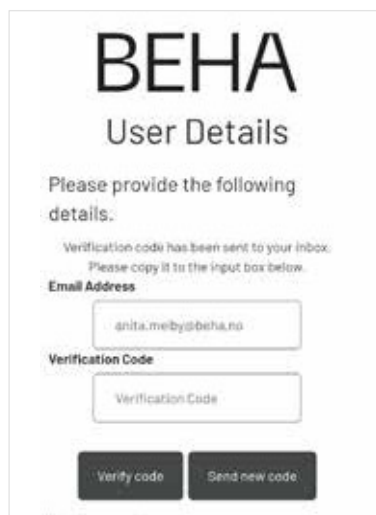
Schritt 2: E-Mail-Adresse

Tippen Sie auf „Neues Konto erstellen“ und geben Sie eine E-Mail-Adresse ein. Tippen Sie auf die Schaltfläche „Bestätigungscode senden“. Der Bestätigungscode wird an Ihre E-Mail-Adresse gesendet und muss in die App kopiert werden. Die Passwortfelder bleiben gesperrt, bis der Code bestätigt wurde.



Schritt 3: Bestätigungscode

Kopiere den Code in das Feld BESTÄTIGUNGSCODE und tippe auf „Code bestätigen“. Wenn der Code nicht in deinem Posteingang zu sehen ist, überprüfe deinen Spam-Ordner. Wenn du den Code nicht erhalten hast, tippe auf die Schaltfläche „Neuen Code senden“.



Schritt 4: Passwort

Sobald der Code erfolgreich verifiziert wurde, können Sie ein neues Passwort festlegen. Das Passwort muss zwischen 8 und 64 Zeichen lang sein und Folgendes enthalten:

- Kleinbuchstaben
 - Großbuchstaben
 - Ziffern
 - Ein Symbol (z. B. #)
- Tippen Sie auf „Erstellen“.

Schritt 3: Name des Heizgeräts und Raum

Geben Sie den Namen des Raums ein und starten Sie den Kopplungsvorgang. Der Name des Heizgeräts und der Name des Raums dürfen nicht identisch sein. Sie können einen neuen Raum hinzufügen, indem Sie das Feld „Raum“ erweitern und „+ Neuen Raum hinzufügen“ auswählen.

, wenn die App Sie dazu auffordert, um den Vorgang fortzusetzen.

Einrichten einer neuen Haus und Verbinden des Heizgeräts

Schritt 1: Neuen Ort erstellen

Um Ihre Heizgeräte zur App hinzuzufügen, müssen Sie zunächst ein neues Zuhause, auch „Ort“ genannt, erstellen. Tippen Sie auf das Menü (in der oberen rechten Ecke) und benennen Sie Ihren Ort.

Schritt 2: Heizung hinzufügen

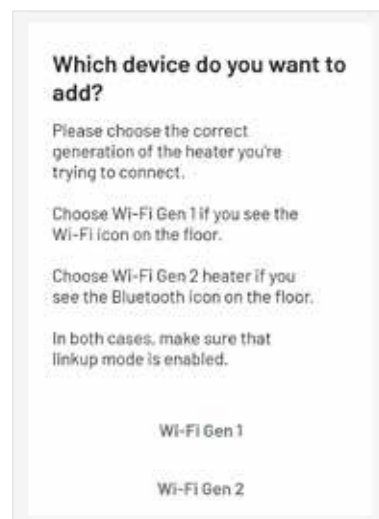
Um das Heizgerät zu Ihrem Zuhause hinzuzufügen, tippen Sie auf die Schaltfläche „Verbindung herstellen“. Geben Sie den Namen des Raums ein und starten Sie den Kopplungsvorgang. Um den Kopplungsvorgang abzuschließen, benötigt die App die Berechtigung, auf Ihren Standort und Bluetooth (für Heizgeräte der 2. Generation) zuzugreifen. Bitte erteilen Sie alle Berechtigungen

Schritt 4: Wählen Sie die Heizungsgeneration

Um die Generation Ihres Heizgeräts zu überprüfen, sehen Sie bitte auf dem Aluminium-Etikett (ID) am Heizgerät nach.

Gen 1 ist z. B. gekennzeichnet mit: Typ: PV 12 Wi-Fi. Wenn Sie den Heizkörper zum ersten Mal einschalten, projizieren Heizkörper **der Gen 1** ein pulsierendes WLAN-Symbol auf den Boden.

Gen 2 ist gekennzeichnet mit z. B.: Typ: PV 12 Wi-Fi Gen 2. Diese Heizungsgeneration ist auf dem Etikett mit „**Wi-Fi Gen 2**“ gekennzeichnet. Wenn Sie die Heizung zum ersten Mal einschalten, wird das Bluetooth-Symbol auf den Boden projiziert.



Verbindung von Wi-Fi Gen 1-Heizgeräten v

Voraussetzungen

Der Heizkörper muss in den Verbindungsmodus (Werkseinstellungen) zurückgesetzt werden, wenn einer der folgenden Fälle eintritt:

- Der Heizkörper war mit einer älteren App verbunden
- Das WLAN-Passwort wurde geändert
- Der WLAN-Router wurde ausgetauscht
- Das Heizgerät wurde gebraucht (aus zweiter Hand) erworben
- Sie möchten das Heizgerät an einem neuen Ort (Ferienhaus oder Zweitwohnung) anschließen

Position des Thermostatreglers Unter der kindersicheren Abdeckung befinden sich der Schalter und der Thermostat. Drücken Sie die Abdeckung nach unten, um sie zu öffnen.



Setzen Sie den Heizkörper (Wi-Fi Gen 1) in den Pairing-Modus zurück

Drehen Sie das Thermostaträdchen nach unten, bis 5,0 °C aufleuchtet -> 0 -> <<RES>> blinkt auf dem Boden -> drehen Sie weiter, bis der Text <<RES>> dauerhaft leuchtet. Schalten Sie den Schalter aus und wieder ein, ohne dass zwischen dem Ausschalten und dem Einschalten mehr als 1 Sekunde vergeht.

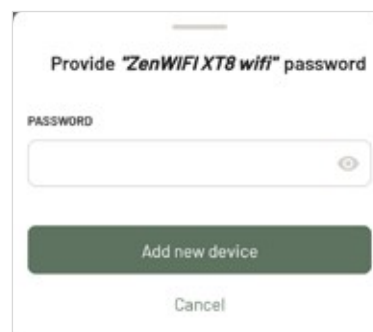
Wenn die WLAN-Anzeige auf dem Display blinkt und die Temperatur 22 Grad beträgt, ist der Heizkörper zurückgesetzt. Wenn das WLAN-Symbol nicht blinkt, wiederholen Sie den Vorgang.

Wenn der Heizkörper zurückgesetzt ist, schalten Sie den Schalter am Heizkörper aus. Ziehen Sie, wenn möglich, den Stecker aus der Steckdose. Schalten Sie den Strom wieder ein, sobald das Passwort des Routers in der App eingegeben wurde.

Kopplungsschritte – WLAN Gen 1

Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem 2,4-GHz-WLAN. Wenn der Name des Heizgeräts und der Raum festgelegt sind, wählen Sie die richtige Generation des Heizgeräts aus. Wenn WLAN Gen 1 ausgewählt ist:

- Tippen Sie auf „Neues Gerät hinzufügen“
- Gewähren Sie der App während der Nutzung Zugriff auf den Standort
- Geben Sie das Passwort für den Router ein
- Stecken Sie den Stecker des Heizgeräts in die Steckdose und schalten Sie den Schalter ein
- Tippen Sie auf „Neues Gerät hinzufügen“.



Warten Sie, bis der Kopplungsvorgang abgeschlossen ist. Öffnen Sie den Raum, um den Zeitplan zu konfigurieren oder die Temperatur einzustellen. Beachten Sie, dass die manuelle Temperatureinstellung nur 24 Stunden lang gültig ist. Danach kehrt die Heizung zur im Zeitplan festgelegten Temperatur zurück.

Hinweis: Der Name Ihres WLAN-Netzwerks darf nicht länger als 32 Zeichen sein.

Weitere Hinweise zum Heizgerät der Generation 1 finden Sie auf Seite 18.

Verbindung von WLAN-Heizgeräten der 2. Generation v

Voraussetzungen

Das Heizgerät muss sich im Verbindungsmodus befinden. Bluetooth und WLAN müssen auf dem Smartphone aktiviert sein. Beim Verbinden zeigt die App alle Heizgeräte an, die sich im Kopplungsmodus befinden. Um Störungen zu vermeiden, stellen Sie sicher, dass sich nur das Heizgerät, das Sie gerade verbinden, im Kopplungsmodus befindet.

Setzen Sie den Heizkörper (Wi-Fi Gen 2) in den Pairing-Modus zurück

Schalten Sie den Schalter aus und wieder ein. Befindet sich der Heizkörper im Verbindungsmodus, werden das Bluetooth-Symbol und 22 Grad auf den Boden projiziert. Ist dies nicht der Fall, setzen Sie den Heizkörper zurück.

Drehen Sie das Thermostaträdchen nach unten, bis 5,0 °C angezeigt wird

-> 0 -> <<RES>> blinkt auf dem Boden -> Drehen Sie weiter, bis der Lauftext <<RES>> von rechts nach links auf dem Boden blinkt. Die Elektronik startet nun neu und zeigt Gn.2 an. Nach Abschluss des Vorgangs erscheinen 22 Grad und das Bluetooth-Symbol auf dem Boden.

Kopplungsschritte – Wi-Fi Gen 2

Wenn ein Raum und ein Name für die Heizung festgelegt wurden, wählen Sie die Generation Ihrer Heizung aus.

Wenn „Wi-Fi Gen 2“ ausgewählt ist:

- Tippen Sie auf „Neues Gerät hinzufügen“ (die App sucht nach Bluetooth-Heizgeräten)
- Im nächsten Bild erscheint der Name des Heizgeräts (wie hier: BEHA_5AD21C). Tippen Sie auf „Verbinden“.
- Wählen Sie Ihr WLAN-Netzwerk aus und tippen Sie auf „Verbinden“
- Geben Sie das Passwort für Ihr WLAN-Netzwerk ein und tippen Sie auf „Neues Gerät hinzufügen“

Hinweis: Der Name Ihres WLAN-Netzwerks darf nicht länger als 32 Zeichen sein.

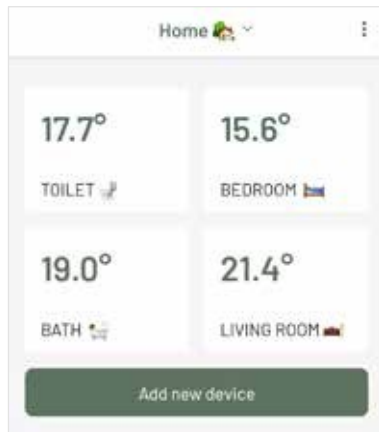
Wenn der Kopplungsvorgang abgeschlossen ist, öffnen Sie den Raum, um den ZEITPLAN zu konfigurieren oder eine Temperatur im MANUELL-Modus einzustellen.

Weitere Tipps finden Sie auf Seite 18.

Verwalten Ihres „-Heims

Der Startbildschirm

Über den Startbildschirm können Sie alle Räume und Heizgeräte in Ihrem Haushalt verwalten. Die Raumkacheln zeigen die durchschnittliche gemessene Temperatur aller Heizgeräte an diesem Standort an.



Wenn Sie Heizgeräte an einem neuen Ort (Zweitwohnsitz, Hütte, Ferienhaus usw.) hinzufügen möchten, verwenden Sie das Drei-Punkte-Menü in der oberen rechten Ecke des Bildschirms.

In der App können Sie für den Raum ein Zeitprogramm einrichten oder die manuelle Temperaturregelung verwenden. Weitere Informationen zur Verwendung der manuellen Regelung finden Sie auf der nächsten Seite.

Die Räume werden als weiße Kästchen mit den Namen der Räume und der gemessenen Temperatur angezeigt. Wenn der Raum offline oder ausgeschaltet ist, erscheint eine EIN/AUS-Schaltfläche, und der Raum hat einen grauen Hintergrund.

Ein Zeitprogramm für einen „-Raum einrichten

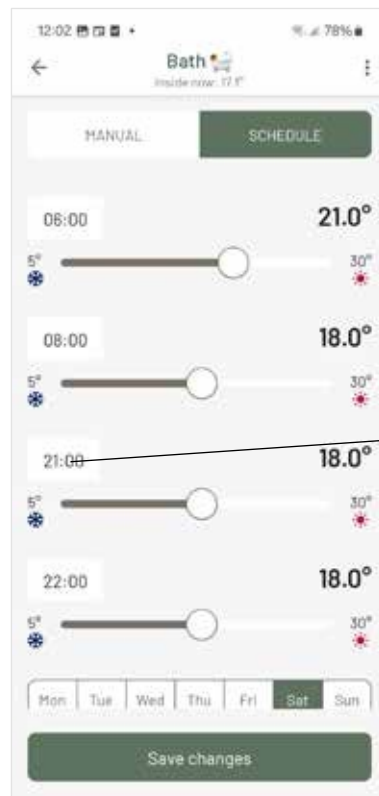
Programmieren Sie verschiedene Temperaturen für einen Tag. Ein für einen Tag erstelltes Programm lässt sich ganz einfach auf einen oder mehrere Tage kopieren. Anschließend können Sie jeden Tag individuell anpassen, wenn Sie möchten.

So stellen Sie Zeitintervalle ein

Wenn Sie die Zeit z. B. auf 06:00 Uhr und die Temperatur auf 21 °C einstellen, hält die Heizung diese Temperatur bis zur nächsten eingestellten Zeit, z. B. 08:00 Uhr. Beginnend um 08:00 bis 21:00 Uhr hält der Heizkörper 18 °C und von 22:00 bis 06:00 Uhr bleibt er bei 18 °C.

Die Uhrzeit kann durch Antippen der Uhrzeit geändert werden. Daraufhin erscheint eine Uhr.

(Die Darstellung/Grafiken variieren je nach Smartphone und Betriebssystem.)



Verwendung des Programms „MANUAL“

Das Programm „Manuell“ wird verwendet, wenn die Temperatur für einen kürzeren Zeitraum geändert werden muss.

Wi-Fi Gen 1 – Nach 24 Stunden kehrt die Heizung zum programmierten Zeitplan zurück.

Wi-Fi Gen 2 – Die manuell eingestellte Temperatur bleibt erhalten. Die Heizung kehrt erst dann zum programmierten Zeitplan zurück, wenn Sie sie selbst aktivieren.



Das Kontextmenü mit den drei Punkten „“

Über das Drei-Punkte-Menü in der oberen rechten Ecke des Bildschirms gelangen Sie zu verschiedenen Untermenüs:

STARTSEITE

Über das Menü können Sie auf Folgendes zugreifen:

- Ort löschen
- Ort umbenennen
- Neuen Ort hinzufügen
- Neues Gerät hinzufügen
- Einstellungen

ZEITPLAN-BILDSCHIRM

Über das Menü haben Sie Zugriff auf:

- Raum löschen
- Raum umbenennen
- Heizungen im Raum
- Zeitplan kopieren
- Neues Gerät hinzufügen



MANUELLER BILDSCHIRM

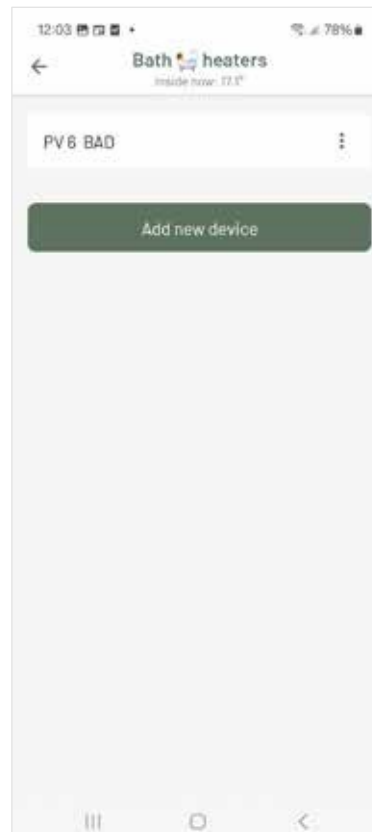
Über das Menü haben Sie Zugriff auf:

- Raum löschen
- Raum umbenennen
- Heizgeräte im Raum
- Neues Gerät hinzufügen

**Heizgeräte im Raum**

Über das Menü neben dem Namen des Heizgeräts können Sie auf folgende Funktionen zugreifen:

- Heizung löschen
- In einen anderen Raum verschieben
- Heizung umbenennen
- Kindersicherung aktivieren
- Heizung AUS/EIN schalten



Fehlerbehebung für Wi-Fi Gen 1-

Wenn der Bildschirm „Keine Geräte gefunden“ angezeigt wird, versuchen Sie bitte Folgendes:

- Setzen Sie das Heizgerät Wi-Fi Gen 1 auf den Pairing-Modus/die Werkseinstellungen zurück
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone mit dem 2,4-GHz-Band Ihres WLAN-Netzwerks verbunden ist
- Überprüfen Sie die Systemanforderungen für das 2,4-GHz-Band. Siehe nächste Seite.
- Stellen Sie sicher, dass WLAN auf Ihrem Smartphone aktiviert ist
- Stellen Sie sicher, dass die Ortungsdienste auf Ihrem Smartphone aktiviert sind
- Versuchen Sie, die Beha-App auf Ihrem Smartphone zu beenden und den Vorgang erneut zu starten
- Versuchen Sie, das Passwort für Ihr WLAN-Netzwerk erneut einzugeben, und stellen Sie sicher, dass keine Tippfehler enthalten sind
- Aktualisieren Sie die Beha-App auf die neueste Version

Fehlerbehebung für Wi-Fi Gen 2-

Wenn der Bildschirm „Keine Geräte gefunden“ angezeigt wird, versuchen Sie bitte Folgendes:

- Setzen Sie die Heizung auf die Werkseinstellungen zurück. Schalten Sie die Heizung nach dem Zurücksetzen aus am Heizgerät auf „OFF“. Ziehen Sie, wenn möglich, den Stecker aus der Steckdose. Die Stromversorgung wird wieder eingeschaltet, wenn Sie den Kopplungsvorgang erneut starten.
- Beenden Sie die Beha-App auf Ihrem Smartphone und starten Sie den Vorgang erneut
- Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Smartphone Bluetooth und WLAN aktiviert sind
- Stellen Sie sicher, dass die Beha-App die Berechtigung hat, Bluetooth und Standortdienste zu nutzen
- Aktualisieren Sie die Beha-App auf die neueste Version
- Stellen Sie sicher, dass sich Ihr Heizgerät und Ihr Smartphone in Reichweite Ihres WLAN-Netzwerks befinden
- Stellen Sie sicher, dass Ihr WLAN-Router ordnungsgemäß funktioniert
- Versuchen Sie, das Passwort für Ihr WLAN-Netzwerk erneut einzugeben, und stellen Sie sicher, dass keine Tippfehler enthalten sind

Hinweise zu Heizgeräten der Gen 1 und 2 von „“

Schalten Sie das Heizgerät über die App aus

Um das Heizgerät auszuschalten, gehen Sie in den Einstellungen auf den Punkt „Heizgerät“. Das Heizgerät kann auch ausgeschaltet werden, indem Sie im MANUELLEN Modus auf das Symbol für EIN/AUS, wenn Sie sich im MANUELLEN Programm befinden. Um die Heizung einzuschalten, drehen Sie einfach das Thermostatrad an der Heizung oder schalten Sie sie über die App ein.



Kindersicherung

Die Kindersicherung kann unter den Einstellungen für die Heizgeräte aktiviert werden.

Gen 1: Um ihn zu deaktivieren, schalte den Schalter auf AUS/EIN oder deaktiviere ihn in der App.

Gen 2: Die einzige Möglichkeit, ihn auszuschalten, ist über die App oder durch Zurücksetzen des Heizgeräts auf die Werkseinstellungen.

Startbildschirm aktualisieren

Die App-Ansicht kann vom Startbildschirm aus aktualisiert werden. Wischen Sie nach unten (von oben nach unten), um den Bildschirm zu aktualisieren.

Heizgeräte in der App als offline angezeigt

In den meisten Fällen werden unsere Heizgeräte in der App als offline angezeigt, wenn:

- das WLAN-Netzwerk ausgefallen ist
- keine Internetverbindung besteht
- während eines Stromausfalls
- Die Firewall im Router den Heizkörper blockiert

Wenn Sie sicher sind, dass keiner der oben genannten Fälle zutrifft und die Heizgeräte weiterhin als offline angezeigt werden, versuchen Sie bitte Folgendes:

- Schließen Sie die App.
- Schalten Sie den Schalter am Heizgerät auf AUS
- Schalten Sie den Router aus und wieder ein.
- Wenn der Router wieder mit dem Internet verbunden ist, schalten Sie die Schalter am Heizgerät ein.

Wenn die oben genannten Schritte das Offline-Problem nicht beheben, befolgen Sie die 5-Schritte-Anleitung.

1. Trennen Sie alle Heizgeräte vom Stromnetz.
2. Löschen Sie alle Räume und Heizgeräte in der App.
3. Schließen Sie die Heizgeräte wieder an die Stromversorgung an.
4. Versetzen Sie das Heizgerät in den Pairing-Modus. Wenn Sie mehr als ein Heizgerät haben, empfehlen wir, nur das Heizgerät, das Sie anschließen, in den Pairing-Modus zu versetzen.
5. Erstellen Sie einen neuen Raum und fügen Sie die Heizgeräte zur App hinzu. Denken Sie daran, den Namen leicht zu ändern.

Netzwerkname

Der Name des WLAN-Netzwerks darf nicht länger als 32 Zeichen sein, da das Heizgerät sonst keine Verbindung herstellen kann.

Unterstützte Smartphone-Betriebssystemversionen

Die Beha Smartheater-App funktioniert ab iOS 13 und Android 8.

Anforderungen an den WLAN-Router

Um ein optimales Signal zu gewährleisten, sollte sich der Router im zentralen Bereich Ihres Wohnbereichs befinden. Das WLAN-Signal wird mit zunehmender Entfernung schwächer. Wände und andere Gegenstände können den Empfang beeinträchtigen.

Wenn Sie zu Hause einen schwachen WLAN-Empfang haben, versuchen Sie es mit einem WLAN-Repeater. Für eine nahtlose Verbindung muss der WLAN-Repeater mit demselben Passwort und derselben SSID wie Ihr Hauptrouter konfiguriert sein.

Weitere Informationen finden Sie in den Einstellungen und im Handbuch Ihres Routers oder wenden Sie sich an den Router-Hersteller oder Ihren Netzbetreiber.

Router-Firewall

Wenn alle Heizgeräte offline sind, kann eine Firewall im Router die Ursache für das Problem sein. Die auf Ihrem WLAN-Router eingerichtete Firewall blockiert möglicherweise die Verbindung zu unseren Heizgeräten. Stellen Sie in Ihren Router-Einstellungen sicher, dass die Ports 8883 und 443 offen sind. Wenden Sie sich an den Hersteller Ihres Routers oder Ihren Netzbetreiber, um Hilfe zu erhalten.

Tipps für WLAN-Heizgeräte der 1. Generation**WLAN-Router-Konfiguration für Heizgeräte der Gen 1**

Die meisten modernen WLAN-Router arbeiten gleichzeitig in den Frequenzbändern 2,4 GHz und 5,0 GHz. Die WLAN-Heizgeräte der Generation 1 arbeiten ausschließlich im 2,4-GHz-Band. Daher ist der Kopplungsvorgang der WLAN-Heizgeräte der Generation 1 nur möglich, wenn Ihr Smartphone mit dem WLAN im 2,4-GHz-Band verbunden ist.

Wichtige Einstellungen für den Router:

- Unterstützt WEP, WPA/WPA2 und offene Netzwerke.
- Unterstützt 2,4-GHz- und 20-MHz-Konfigurationen. KEINE 40-MHz-Konfiguration.
- Drahtloses Netzwerk: IEEE 802.11 b/g/n Wi-Fi mit automatischer Kanalauswahl.
- DHCP muss am Router aktiviert sein.
- Kanal 1 bis 13.
- Die Ports 8883 und 443 im Router müssen offen sein.

Der einfachste Weg, um sicherzustellen, dass Sie sich im richtigen WLAN-Netzwerk befinden, ist, sich in die Einstellungen Ihres Routers einzuloggen und das 5,0-GHz-Band für die Dauer der Kopplung des Heizgeräts mit dem Router vorübergehend zu deaktivieren.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, wie Sie eine solche Änderung an Ihrem Router vornehmen können, lesen Sie bitte die Bedienungsanleitung Ihres Routers oder wenden Sie sich direkt an Ihren Internetanbieter oder den Hersteller des Routers. Sobald der Kopplungsvorgang abgeschlossen ist, können Sie die Einstellungen Ihres Routers wieder auf die vorherigen Werte zurücksetzen.

Asus WLAN-Router

Bei einigen ASUS-Routern gibt es eine Funktion namens „Smart Connect“, die WLAN-Geräte auf das 5-GHz-Band umleitet, wenn die Signalqualität dort besser ist als beim erforderlichen 2,4-GHz-Signal. Dies kann bei Heizgeräten zu Problemen führen, da das 5-GHz-Band derzeit nicht unterstützt wird. Wir empfehlen daher, die „Smart Connect“-Funktion zu deaktivieren, wenn Sie Heizgeräte anschließen, und sie wieder zu aktivieren, nachdem das Heizgerät erfolgreich verbunden wurde. Die Einstellung finden Sie auf Ihrem Router unter: Menü „Wireless“ -> Registerkarte „Professional“ -> „Airtime Fairness“ -> „Airtime Fairness deaktivieren“

VPN muss ausgeschaltet sein

Das VPN auf dem Smartphone muss während des Verbindungsvorgangs mit dem Heizgerät ausgeschaltet sein.

BEHA

BEHA NORWAY AS
Evjeløkka 3,
1661 Rolvsøy
beha.no
Teil der Beha Group AS

Application BEHA SMARTHEATER

PV, LV, PGV, LGV, HR, LR - Génération 1 ou 2

GUIDE DE L'UTILISATEUR

BEHA

SOMMAIRE

Avant de commencer la connexion	12
Création d'un nouveau compte et connexion	12
Configurer un nouveau foyer et connecter le chauffage	13
Connexion des radiateurs Wi-Fi Gen 1	14
Connexion des radiateurs Wi-Fi Gen 2	14
Gérer votre maison	15
Configurer un programme pour une pièce	15
Utilisation du programme MANUEL	16
Le menu contextuel à trois points	16
Dépannage du Wi-Fi Gen 1	18
Dépannage du Wi-Fi Gen 2	18
Conseils pour les radiateurs de 1re et 2e génération	18
Conseils pour les radiateurs de 1re génération	19

Veuillez lire attentivement le manuel avant d'utiliser le radiateur et le conserver pour pouvoir vous y référer ultérieurement. Ce guide d'utilisation est également disponible sur beha.no.

LANGUES :

NON	2	 Cela s'applique à : PV, LV, PGV, LGV, HR, LR - Gén. 1 et 2
Royaume-Uni	11	

Avant de commencer la connexion d'

Cette application fonctionne avec les radiateurs de génération 1 et 2.

Versions de smartphones prises en charge

L'application fonctionne à partir d'iOS 13 et d'Android 8. La mise à jour de l'application est automatique.

Exigences relatives au mot de passe

Le mot de passe doit comporter entre 8 et 64 caractères. Votre mot de passe doit contenir au moins 3 des éléments suivants :

- Lettres minuscules
- Lettres majuscules
- Chiffre / nombre
- Un symbole (par ex. #)

Utilisateurs multiples

S'il y a plusieurs utilisateurs, chacun doit se connecter avec la même adresse e-mail / le même nom d'utilisateur et le même mot de passe.

Nouveau routeur

Lors du remplacement du routeur, les radiateurs doivent être reconnectés.

Déplacement du radiateur vers un nouvel emplacement (maison/chalet)

Si le radiateur est déplacé d'un endroit à un autre, ou vers un nouvel utilisateur, il doit être supprimé de l'application et réinitialisé aux paramètres d'usine.

Plusieurs lieux et pièces

Vous pouvez configurer plusieurs lieux, pièces et radiateurs dans l'application.

En cas de coupure de courant / de défaillance du routeur

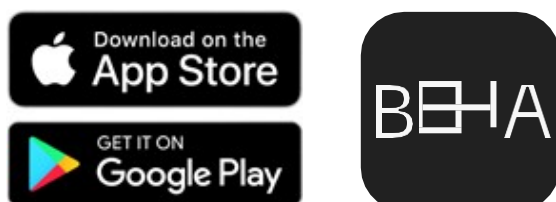
Si un radiateur perd le contact avec le routeur, il continuera à suivre le programme, mais il ne sera plus possible de le contrôler depuis l'application.

Après une coupure de courant, le radiateur revient au dernier programme / à la dernière température définis.

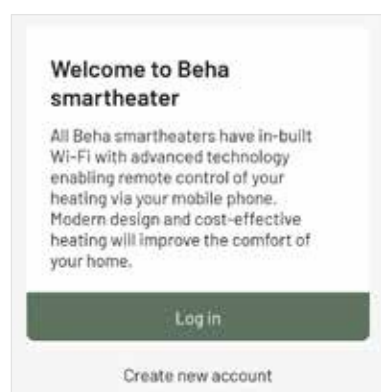
Création d'un nouveau compte

Étape 1 : Téléchargez l'application

Téléchargez l'application «Beha» depuis App Store (iPhone) ou Google Play (Android).

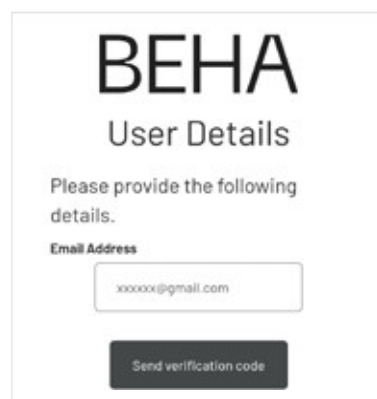


Si vous utilisez l'application pour la première fois, veuillez créer un nouveau compte.



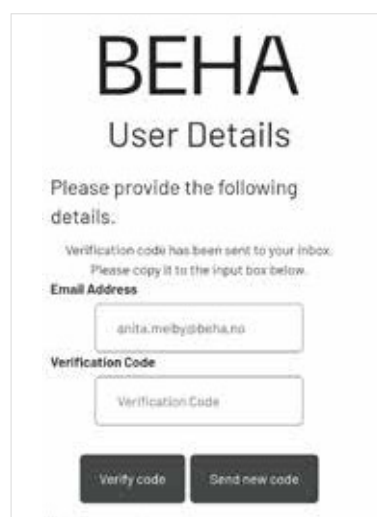
Étape 2 : Adresse e-mail

Appuyez sur « Créer un nouveau compte » et indiquez une adresse e-mail. Appuyez sur le bouton « Envoyer le code de vérification ». Le code de vérification sera envoyé à votre adresse e-mail et devra être copié dans l'application. Les champs de mot de passe resteront indisponibles jusqu'à ce que le code soit vérifié.



Étape 3 : Code de vérification

Copiez le code dans le champ CODE DE VÉRIFICATION et appuyez sur Vérifier le code. Si le code n'apparaît pas dans votre boîte de réception, vérifiez votre dossier de courrier indésirable. Si vous n'avez pas reçu le code, appuyez sur le bouton « Envoyer un nouveau code ».



Étape 4 : Mot de passe

Une fois le code vérifié, vous pouvez définir un nouveau mot de passe. Le mot de passe doit comporter entre 8 et 64 caractères et inclure :

- Des lettres minuscules
- Des lettres majuscules
- Un chiffre
- Un symbole (par ex. #) Appuyez sur Créer.

Étape 3 : Nom du radiateur et pièce

Indiquez le nom de la pièce et lancez le processus d'appairage. Le nom du radiateur et celui de la pièce ne peuvent pas être identiques. Vous pouvez ajouter une nouvelle pièce en développant le champ Pièce et en sélectionnant « + Ajouter une nouvelle pièce ».

lorsque l'application vous y invite, afin de poursuivre le processus.

Configuration d'une nouvelle maison et connexion du radiateur

Étape 1 : Créer un nouveau lieu

Pour ajouter vos radiateurs à l'application, vous devez d'abord créer un nouveau domicile, également appelé « Lieu ». Appuyez sur le menu (dans le coin supérieur droit) et nommez votre lieu.

Étape 2 : Ajouter le radiateur

Pour ajouter le radiateur à votre domicile, appuyez sur le bouton « Commencer la connexion ». Indiquez le nom de la pièce et lancez le processus de couplage. Pour terminer le processus de couplage, l'application a besoin d'une autorisation pour accéder à votre localisation et au Bluetooth (pour les radiateurs de 2e génération). Veuillez autoriser toutes les autorisations

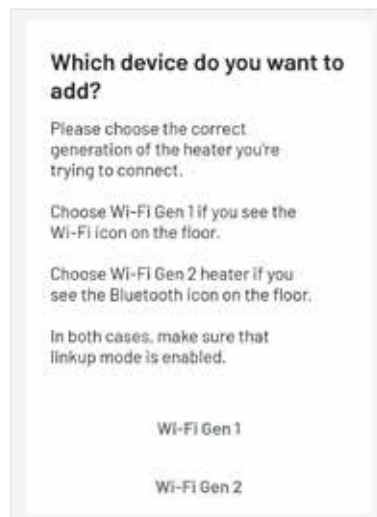
Étape 4 : Choisissez la génération de votre radiateur

Pour vérifier la génération de votre radiateur, veuillez consulter l'étiquette en aluminium (ID) apposée sur le radiateur.

La Gen 1 est marquée par exemple : Type : PV 12 Wi-Fi. Lorsque vous allumez le radiateur pour la première fois, les radiateurs **de 1re génération** projettent une icône Wi-Fi clignotante sur le sol.



La Gen 2 est identifiée par par exemple : Type : PV 12 Wi-Fi Gen 2. Cette génération de radiateurs portera la mention « **Wi-Fi Gen 2** » sur l'étiquette. Lorsque vous allumez le radiateur pour la première fois, l'icône Bluetooth est projetée sur le sol.



Connexion des radiateurs Wi-Fi Gen 1 d'

Conditions préalables

Le radiateur doit être réinitialisé en mode de connexion (réglages d'usine) si l'un des cas suivants se présente :

- Le radiateur était connecté à une ancienne application
- Le mot de passe Wi-Fi a été modifié
- Le routeur Wi-Fi a été remplacé
- Le radiateur a été acheté d'occasion
- Vous vous apprêtez à installer le radiateur dans un nouveau lieu (chalet ou résidence secondaire)

Emplacement du bouton du thermostat Sous le couvercle de sécurité enfant, vous trouverez l'interrupteur et le thermostat. Appuyez sur le couvercle pour le retirer.



Réinitialisez le radiateur (Wi-Fi Gen 1) pour le mettre en mode appairage

Tournez la molette du thermostat vers le bas jusqu'à ce qu'elle s'allume à 5,0 °C

-> 0 -> <<rES>> clignote au sol -> continuez à tourner jusqu'à ce que le texte <<rES>> s'allume en continu. Éteignez puis rallumez l'interrupteur, sans laisser s'écouler plus d'une seconde entre l'extinction et la remise en marche.

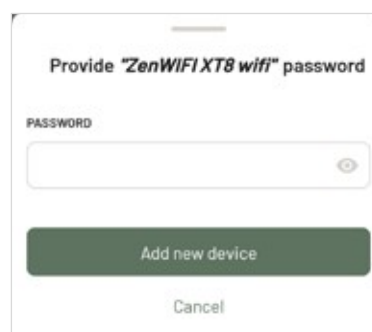
Si le voyant Wi-Fi clignote sur le sol et que la température est de 22 °C, le radiateur est réinitialisé. Si le symbole Wi-Fi ne clignote pas, répétez la même procédure.

Une fois le radiateur réinitialisé, éteignez l'interrupteur situé sur le radiateur. Si possible, débranchez la prise de la prise murale. Remettez sous tension une fois le mot de passe du routeur saisi dans l'application.

Étapes de couplage – Wi-Fi Gen 1

Connectez votre smartphone au Wi-Fi 2,4 GHz. Une fois le nom du radiateur et la pièce définis, sélectionnez la génération appropriée du radiateur. Lorsque Wi-Fi Gen 1 est sélectionné :

- Appuyez sur « Ajouter un nouvel appareil »
- Autorisez l'application à accéder à votre position pendant son utilisation
- Saisissez le mot de passe du routeur
- Branchez la fiche du radiateur dans la prise et mettez l'interrupteur sur ON
- Appuyez sur « Ajouter un nouvel appareil ».



Attendez que le processus d'appairage soit terminé. Ouvrez la pièce pour configurer le programme ou régler la température. N'oubliez pas que la température manuelle n'est valable que pendant 24 heures. Passé ce délai, le radiateur reviendra à la température du programme.

Remarque : le nom de votre réseau Wi-Fi ne doit pas dépasser 32 caractères.

Plus de conseils pour le radiateur de 1re génération à la page 18.

Connexion des radiateurs Wi-Fi Gen 2 d'

Conditions préalables

Le radiateur doit être en mode de connexion. Le Bluetooth et le Wi-Fi doivent être activés sur le téléphone. Lors de la connexion, l'application détectera tous les radiateurs en mode d'appairage. Pour éviter toute interférence, assurez-vous que seul le radiateur que vous êtes en train de connecter est en mode d'appairage.

Réinitialisez le radiateur (Wi-Fi Gen 2) en mode appairage

Mettez l'interrupteur sur OFF/ON. Si le radiateur est en mode de connexion, le symbole Bluetooth et 22 degrés s'affichent au sol. Si ce n'est pas le cas, réinitialisez le radiateur.

Tournez la molette du thermostat vers le bas jusqu'à ce que 5,0 °C s'allume

-> 0 -> <<rES>> clignote au sol -> continuez à tourner jusqu'à ce que le texte défilant <<rES>> de droite à gauche clignote au sol.

Le système électronique redémarre et affiche Gn.2. Une fois terminé, 22 degrés et le symbole Bluetooth apparaîtront au sol.

Étapes de couplage – Wi-Fi Gen 2

Une fois la pièce et le nom du radiateur définis, sélectionnez la génération de votre radiateur.

Lorsque Wi-Fi Gen 2 est sélectionné :

- Appuyez sur « Ajouter un nouvel appareil » (l'application recherchera les radiateurs Bluetooth)
- Sur l'image suivante, le nom du radiateur apparaît (comme ceci : BEHA_5AD21C). Appuyez sur « Se connecter ».
- Choisissez votre réseau Wi-Fi et appuyez sur « Se connecter ».
- Saisissez le mot de passe de votre réseau Wi-Fi et appuyez sur « Ajouter un nouvel appareil »

Remarque : le nom de votre réseau Wi-Fi ne doit pas dépasser 32 caractères.

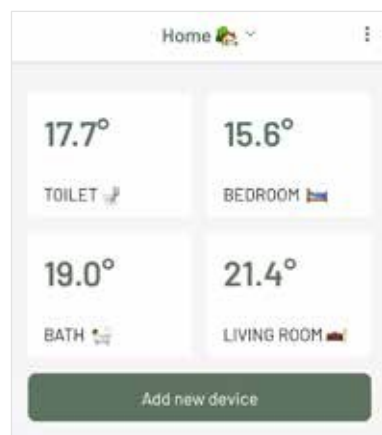
Une fois le processus de couplage terminé, ouvrez la pièce pour configurer le PROGRAMME ou régler une température en MODE MANUEL.

Voir plus de conseils à la page 18.

Gérer votre maison connectée avec l'

L'écran d'accueil

L'écran d'accueil vous permet de gérer toutes les pièces et tous les radiateurs de votre foyer. Les vignettes des pièces affichent la température moyenne mesurée par tous les radiateurs de cet emplacement.



Si vous souhaitez ajouter des radiateurs dans un nouveau lieu (résidence secondaire, chalet, gîte, etc.), utilisez le menu à trois points situé dans le coin supérieur droit de l'écran.

Dans l'application, vous pouvez configurer un programme **HORAIRE** pour la pièce ou utiliser la température **MANUELLE**. Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme **MANUEL**, consultez la page suivante.

Les pièces s'affichent sous forme de cases blanches indiquant leur nom et la température mesurée. Si la pièce est hors ligne ou désactivée, un bouton ON/OFF apparaît et la pièce n'a pas de fond gris.

Configurer un programme pour une pièce « »

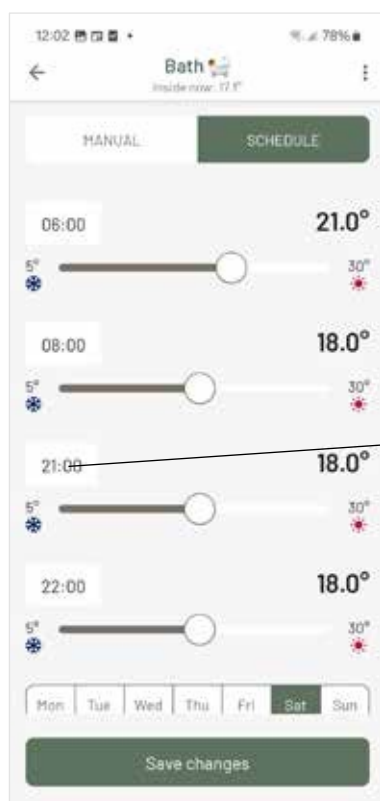
Programmez différentes températures pour une journée. Un programme créé pour une journée peut facilement être copié sur un ou plusieurs jours. Vous pouvez ensuite ajuster chaque jour individuellement si vous le souhaitez.

Comment définir des intervalles de temps

Si vous réglez l'heure sur 06h00 et la température sur 21 °C, le chauffage maintiendra cette température jusqu'à l'heure suivante définie, par exemple 08h00. À partir de 08h00 à 21h00, le chauffage maintient une température de 18 °C et de 22h00 à 06h00, il reste à 18 °C.

Vous pouvez modifier l'heure en appuyant dessus. Une horloge s'affichera alors.

(L'affichage / les graphiques varient selon les téléphones et les systèmes d'exploitation.)

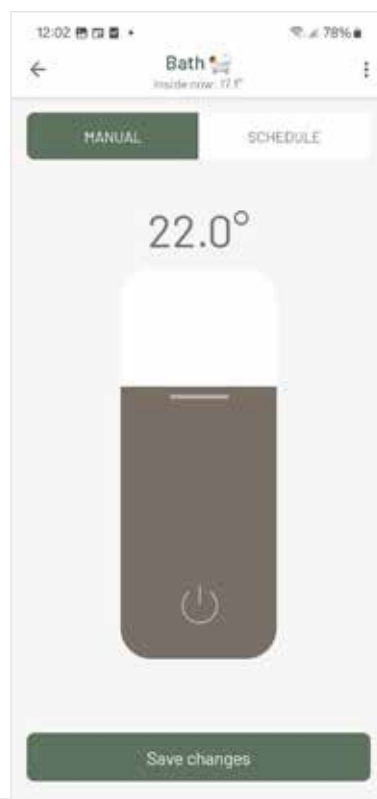


Utilisation du programme « » MANUEL

Le programme Manuel est utilisé lorsqu'il est nécessaire de modifier la température pendant une courte période.

Wi-Fi Gen 1 - Au bout de 24 heures, le chauffage revient au programme défini.

Wi-Fi Gen 2 - La température réglée manuellement sera conservée. Le chauffage ne reprendra le programme défini que lorsque vous l'activerez vous-même.



Menu contextuel d' s (trois points)

Le menu à trois points situé dans le coin supérieur droit de l'écran vous donne accès à divers sous-menus :

ÉCRAN D'ACCUEIL

Ce menu permet d'accéder à :

- Supprimer un lieu
- Renommer un lieu
- Ajouter un nouveau lieu
- Ajouter un nouvel appareil
- Paramètres



ÉCRAN CALENDRIER

Ce menu permet d'accéder à :

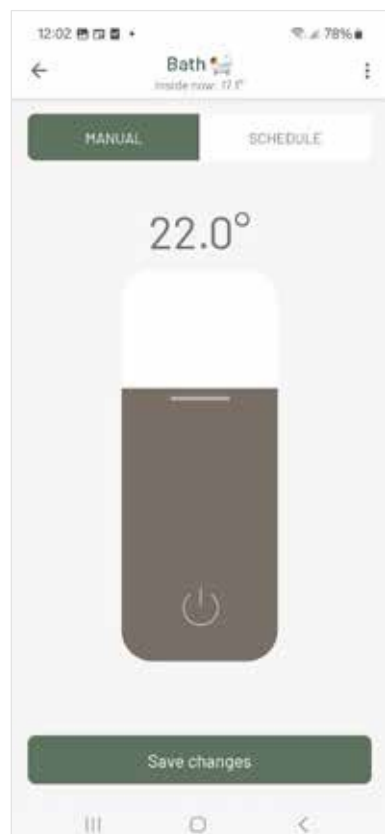
- Supprimer une salle
- Renommer une pièce
- Chauffages dans la pièce
- Copier le programme
- Ajouter un nouvel appareil



ÉCRAN MANUEL

Le menu permet d'accéder à :

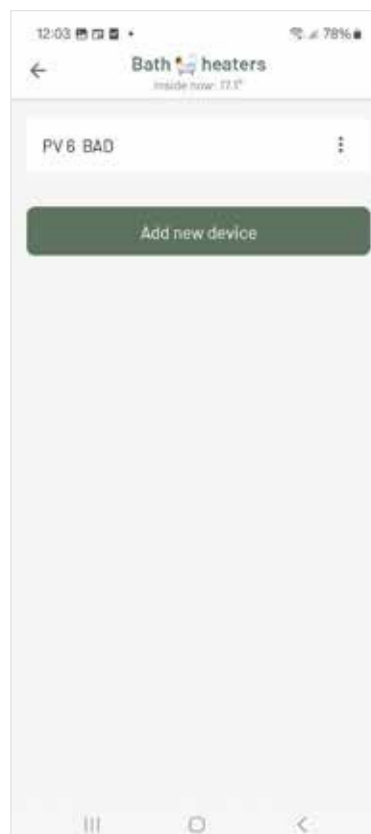
- Supprimer la pièce
- Renommer une pièce
- Chauffages dans la pièce
- Ajouter un nouvel appareil



Radiateurs dans la pièce

Le menu situé à côté du nom du radiateur permet d'accéder à :

- Supprimer le radiateur
- Déplacer vers une autre pièce
- Renommer le radiateur
- Activer la protection enfant
- Allumer/éteindre le radiateur



Dépannage de l' Wi-Fi Gen 1

Si l'écran « **Aucun appareil trouvé** » s'affiche, veuillez essayer les solutions suivantes :

- Réinitialisez le radiateur Wi-Fi Gen 1 en mode d'appairage/paramètres d'usine
- Assurez-vous que votre téléphone est connecté à la bande 2,4 GHz de votre réseau Wi-Fi
- Vérifiez les paramètres requis pour la bande 2,4 GHz. Voir la page suivante.
- Assurez-vous que le Wi-Fi est activé sur votre téléphone
- Assurez-vous que les services de localisation sont activés sur votre téléphone
- Essayez de fermer l'application Beha sur votre smartphone et recommencez la procédure
- Essayez de saisir à nouveau le mot de passe de votre réseau Wi-Fi et assurez-vous qu'il n'y a pas de faute de frappe
- Mettez à jour l'application Beha vers la dernière version

Dépannage de l' Wi-Fi Gen 2

Si l'écran « **Aucun appareil trouvé** » s'affiche, veuillez essayer les solutions suivantes :

- Réinitialisez le radiateur aux paramètres d'usine. Une fois le radiateur réinitialisé, mettez l'interrupteur sur OFF, sur le radiateur. Si possible, débranchez la prise de la prise murale. L'alimentation est rétablie lorsque vous relancez le processus d'appairage.
- Fermez l'application Beha sur votre smartphone et recommencez le processus
- Assurez-vous que le Bluetooth et le Wi-Fi sont activés sur votre téléphone
- Assurez-vous que l'application Beha dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le Bluetooth et les services de localisation
- Mettez à jour l'application Beha vers la dernière version
- Assurez-vous que votre radiateur et votre téléphone se trouvent à portée de votre réseau Wi-Fi
- Assurez-vous que votre routeur Wi-Fi fonctionne correctement
- Essayez de saisir à nouveau le mot de passe de votre réseau Wi-Fi et assurez-vous qu'il n'y a pas de faute de frappe

Conseils pour les radiateurs s de 1re et 2e génération

Éteignez le radiateur depuis l'application

Pour éteindre le radiateur, allez dans les paramètres, sous la rubrique « Radiateur ». Vous pouvez également éteindre le radiateur en appuyant sur le symbole



ON/OFF lorsque vous êtes en mode MANUEL.

Pour allumer le chauffage, il suffit de tourner la molette du thermostat sur le chauffage ou de l'allumer depuis l'application.

Sécurité enfants

La protection enfant peut être activée dans les paramètres des radiateurs.

Génération 1 : pour la désactiver, basculez l'interrupteur sur OFF/ON ou désactivez-la dans l'application.

Génération 2 : La seule façon de la désactiver est de le faire depuis l'application ou de réinitialiser le radiateur aux paramètres d'usine.

Actualiser / mettre à jour l'écran d'accueil

L'affichage de l'application peut être actualisé depuis l'écran d'accueil. Balayez vers le bas (du haut vers le bas) pour actualiser l'écran.

Radiateurs hors ligne dans l'application

Dans la plupart des cas, nos radiateurs apparaissent hors ligne dans l'application lorsque :

- Le réseau Wi-Fi est en panne
- Il n'y a pas de connexion Internet
- En cas de coupure de courant
- Le pare-feu du routeur bloque le radiateur

Si vous êtes certain qu'aucun des cas ci-dessus ne s'applique et que les radiateurs restent hors ligne, veuillez suivre les étapes suivantes :

- Fermez l'application.
- Mettez l'interrupteur du radiateur sur OFF
- Éteignez puis rallumez le routeur.
- Une fois que le routeur est reconnecté à Internet, activez les interrupteurs du radiateur.

Si les étapes ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème de connexion, suivez la procédure en 5 étapes.

1. Débranchez tous les radiateurs.
2. Supprimez toutes les pièces et tous les radiateurs dans l'application.
3. Rebranchez les radiateurs.
4. Mettez le radiateur en mode appairage. Si vous possédez plusieurs radiateurs, nous vous recommandons de ne mettre en mode appairage que le radiateur que vous connectez.
5. Créez une nouvelle pièce et ajoutez les radiateurs à l'application. N'oubliez pas d'apporter une petite modification au nom.

Nom du réseau

Le nom du réseau Wi-Fi ne doit pas dépasser 32 caractères, sinon le radiateur ne pourra pas se connecter.

Versions prises en charge des systèmes d'exploitation pour smartphones

L'application Beha smartheater fonctionne à partir d'iOS 13 et d'Android 8.

Exigences relatives au routeur Wi-Fi

Pour garantir le meilleur signal possible, le routeur doit être placé au centre de votre pièce à vivre. Le signal sans fil s'affaiblit à mesure que la distance augmente. Les murs et autres objets peuvent nuire à la réception.

Si la réception Wi-Fi est faible chez vous, essayez d'utiliser un répéteur Wi-Fi. Pour une connexion fluide, le répéteur Wi-Fi doit être configuré avec le même mot de passe et le même SSID que votre routeur principal.

Pour plus d'informations, veuillez consulter les paramètres et le manuel de votre routeur ou contacter le fabricant du routeur ou votre fournisseur d'accès Internet.

Pare-feu du routeur

Si tous les radiateurs sont hors ligne, le pare-feu du routeur est peut-être à l'origine du problème. Le pare-feu configuré sur votre routeur Wi-Fi peut bloquer la connexion avec nos radiateurs. Vérifiez dans les paramètres de votre routeur que les ports 8883 et 443 sont ouverts. Contactez le fabricant de votre routeur ou votre fournisseur d'accès Internet pour obtenir de l'aide.

Conseils pour les radiateurs Wi-Fi de 1re génération

Configuration du routeur Wi-Fi pour les radiateurs Gen 1

La plupart des routeurs Wi-Fi modernes fonctionnent simultanément sur les bandes de fréquences 2,4 GHz et 5,0 GHz. Les radiateurs Wi-Fi Gen 1 fonctionnent uniquement sur la bande 2,4 GHz. Par conséquent, le processus d'appairage des radiateurs Wi-Fi Gen 1 n'est possible que si votre smartphone est connecté au Wi-Fi sur la bande 2,4 GHz.

Paramètres importants pour le routeur :

- Prise en charge des protocoles WEP, WPA/WPA2 et des réseaux ouverts.
- Il prend en charge les configurations 2,4 GHz et 20 MHz. PAS la configuration 40 MHz.
- Réseau sans fil : Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n avec sélection automatique du canal.
- Le DHCP doit être activé sur le routeur.
- Canaux 1 à 13.
- Les ports 8883 et 443 du routeur doivent être ouverts.

La manière la plus simple de vous assurer que vous êtes sur le bon réseau Wi-Fi est de vous connecter aux paramètres de votre routeur et de désactiver temporairement la bande 5,0 GHz pendant le couplage du radiateur avec le routeur.

Si vous ne savez pas comment effectuer cette modification sur votre routeur, veuillez consulter le manuel de votre routeur ou contacter directement votre fournisseur d'accès Internet ou le fabricant du routeur. Une fois le processus de couplage terminé, vous pouvez rétablir les paramètres précédents de votre routeur.

Routeur Wi-Fi Asus

Certains routeurs ASUS disposent d'une fonctionnalité appelée « Smart Connect » qui force les appareils Wi-Fi à passer sur la bande 5 GHz si la qualité du signal y est meilleure que celle de la bande 2,4 GHz. Cela peut poser des problèmes pour les radiateurs, car la bande 5 GHz n'est actuellement pas prise en charge. Nous vous recommandons donc de désactiver la fonction « Smart Connect » lorsque vous connectez les radiateurs, puis de la réactiver une fois que la connexion a été établie avec succès. Ce paramètre se trouve sur votre routeur sous : Menu Sans fil -> Onglet Professionnel -> Airtime Fairness -> Désactiver Airtime Fairness

Le VPN doit être désactivé

Le VPN sur le smartphone doit être désactivé pendant le processus de connexion du chauffage.

BEHA

BEHA NORWAY AS
Evjeløkka 3,
1661 Rolvsøy
beha.no
filiale de Beha Group AS

BEHA SMARTHEATER-APP

PV, LV, PGV, LGV, HR, LR - Gen 1 of 2

GEBRUIKERSHANDLEIDING

BEHA

INHOUD

Voordat u begint met aansluiten	12
Een nieuw account aanmaken en inloggen	12
Een nieuw startpunt instellen en de verwarming aansluiten	13
Wi-Fi Gen 1-verwarmers aansluiten	14
Wi-Fi Gen 2-verwarmers aansluiten	14
Uw woning beheren	15
Een schema instellen voor een kamer	15
Het programma MANUAL gebruiken	16
Het contextmenu met de drie puntjes	16
Problemen met Wi-Fi Gen 1 oplossen	18
Problemen met Wi-Fi Gen 2 oplossen	18
Tips voor verwarmingselementen van de 1e en 2e generatie	18
Tips voor verwarmingselementen van de eerste generatie	19

Lees de handleiding zorgvuldig door voordat u de verwarming in gebruik neemt en bewaar deze voor later gebruik. Deze gebruikershandleiding is ook beschikbaar op beha.no.

TALLEN:

NEE	2
VK	11



Dit geldt voor:
PV, LV, PGV, LGV, HR, LR
- Gen 1 en 2

Voordat u begint met het aansluiten v

Deze app werkt voor verwarmingsapparaten van Gen 1 en Gen 2.

Ondersteunde versies van smartphones

De app werkt vanaf iOS 13 en Android 8. De app wordt automatisch bijgewerkt.

Wachtwoordvereisten

Het wachtwoord moet tussen de 8 en 64 tekens lang zijn. Uw wachtwoord moet ten minste 3 van de volgende elementen bevatten:

- Kleine letters
- Hoofdletters
- Cijfer / getal
- Symbool (bijv. #)

Meerdere gebruikers

Als er meerdere gebruikers zijn, moet iedereen inloggen met hetzelfde e-mailadres / gebruikersnaam en wachtwoord.

Nieuwe router

Bij het vervangen van de router moeten de verwarmingsselementen opnieuw worden gekoppeld.

Verplaatsing van de verwarming naar een nieuwe locatie (huis/vakantiehuis)

Als de verwarming van de ene plek naar de andere wordt verplaatst, of naar een nieuwe gebruiker, moet deze uit de app worden verwijderd en teruggezet naar de fabrieksinstellingen.

Meerdere locaties en kamers

U kunt meerdere locaties, kamers en verwarmingsselementen in de app instellen.

Bij stroomuitval / defecte router

Als een verwarming het contact met de router verliest, blijft deze het schema volgen, maar is het niet mogelijk om de verwarming via de app te bedienen.

Na een stroomstoring keert de verwarming terug naar het laatst ingestelde programma / de laatst ingestelde temperatuur.

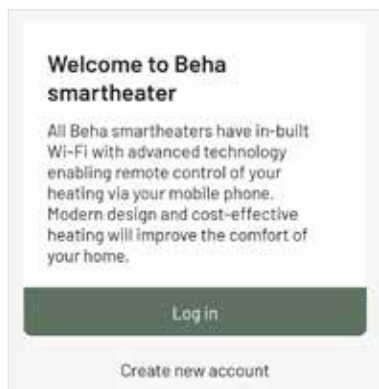
Een nieuw account aanmaken

Stap 1: Download de app

Download de app «Beha» via App Store (iPhone) of Google Play (Android).

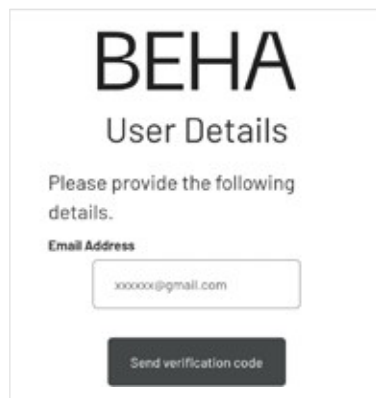


Als u de app voor het eerst gebruikt, maak dan een nieuw account aan.



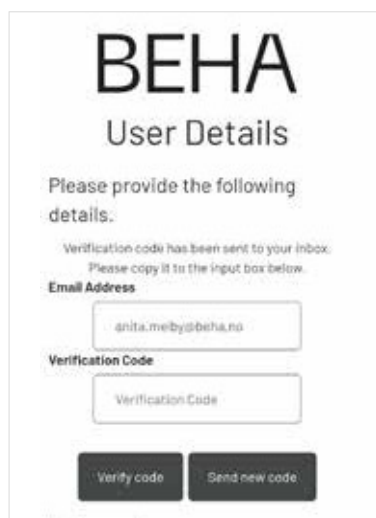
Stap 2: E-mailadres

Tik op 'Nieuw account aanmaken' en voer een e-mailadres in. Tik op de knop 'Verificatiecode verzenden'. De verificatiecode wordt naar je e-mailadres gestuurd en moet in de app worden ingevoerd. De velden voor het wachtwoord blijven onbeschikbaar totdat de code is geverifieerd.



Stap 3: Verificatiecode

Kopieer de code naar het veld VERIFICATIECODE en tik op Code verifiëren. Als de code niet zichtbaar is in je inbox, controleer dan je spamfolder. Als je de code niet hebt ontvangen, tik dan op de knop 'Nieuwe code verzenden'.

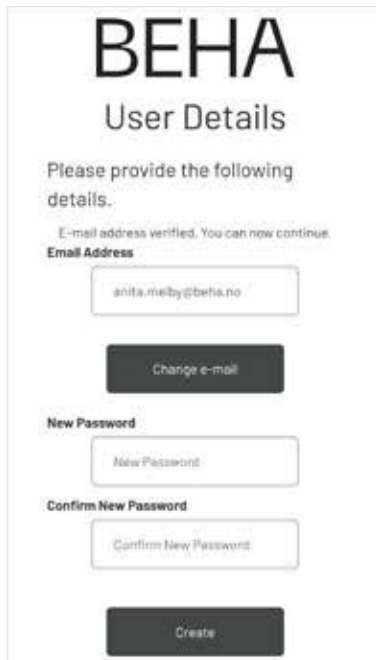


Stap 4: Wachtwoord

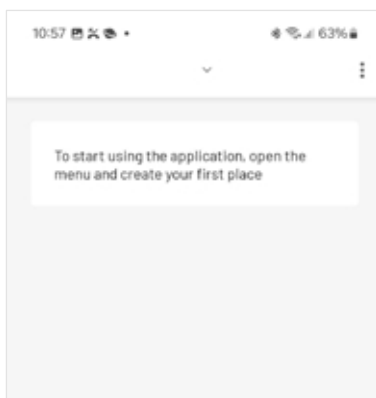
Zodra de code succesvol is geverifieerd, kunt u een nieuw wachtwoord instellen. Het wachtwoord moet tussen de 8 en 64 tekens lang zijn en het volgende bevatten:

- Kleine letters
- Hoofdletters
- Cijfer / getal
- Symbool (bijv. #)

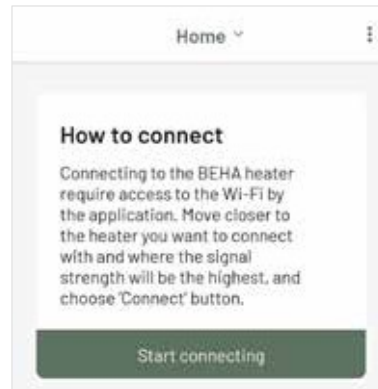
Tik op Aanmaken.

The image shows the 'BEHA User Details' screen. It asks the user to provide details. It shows a verified email address 'anita.melby@beha.no' with a 'Change e-mail' button. Below that is a 'New Password' field and a 'Confirm New Password' field, both with 'New Password' placeholder text. At the bottom is a 'Create' button.**Nieuwe Home- instellen en verwarming verbinden****Stap 1: Maak een nieuwe Locatie aan**

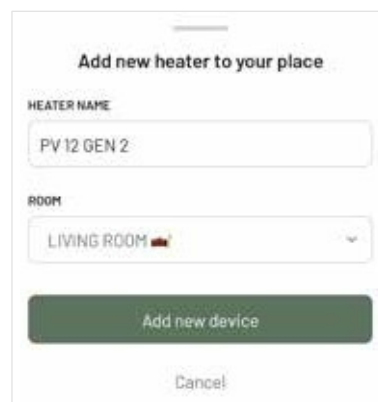
Om uw verwarmingselementen aan de app toe te voegen, moet u eerst een nieuwe woning aanmaken, ook wel 'Plaats' genoemd. Tik op het menu (in de rechterbovenhoek) en geef uw plaats een naam.

The image shows a screen with a header '10:57' and a battery icon at 63%. Below the header is a dropdown menu. The main content area says 'To start using the application, open the menu and create your first place'.**Stap 2: De verwarming toevoegen**

Om de verwarming aan je woning toe te voegen, tik je op de knop 'Start het verbinden'. Geef de naam van de kamer op en start het koppelingsproces. Om het koppelingsproces te voltooien, heeft de app toestemming nodig om toegang te krijgen tot je locatie en Bluetooth (voor Gen 2-verwarmingen). Geef alle toestemmingen toen de app u hierom vraagt, om het proces voort te zetten.

The image shows a screen titled 'Home' with a dropdown menu. Below it is a section 'How to connect' with text: 'Connecting to the BEHA heater require access to the Wi-Fi by the application. Move closer to the heater you want to connect with and where the signal strength will be the highest, and choose 'Connect' button.' At the bottom is a 'Start connecting' button.**Stap 3: Naam van de verwarming en kamer**

Geef de naam van de kamer op en start het koppelingsproces. De naam van de verwarming en de kamer mogen niet hetzelfde zijn. U kunt een nieuwe kamer toevoegen door het veld Kamer uit te vouwen en '+ Nieuwe kamer toevoegen' te kiezen.

The image shows a screen titled 'Add new heater to your place'. It has a 'HEATER NAME' field with 'PV 12 GEN 2' and a 'ROOM' dropdown menu with 'LIVING ROOM' selected. At the bottom are 'Add new device' and 'Cancel' buttons.**Stap 4: Kies de generatie van de verwarming**

Om de generatie van uw verwarming te controleren, kijkt u op het aluminium (ID) label op de verwarming.

Gen 1 is gemarkeerd met bijv.:

Type: PV 12 Wi-Fi.

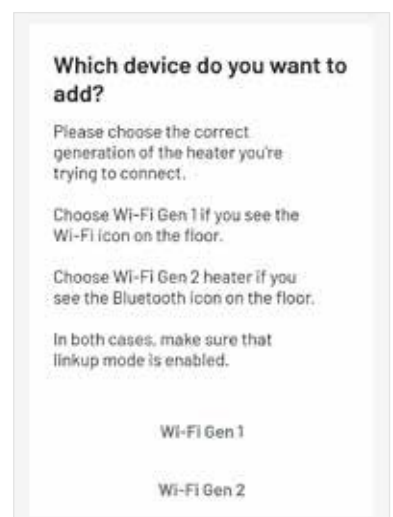
Wanneer u de verwarming voor het eerst inschakelt, projecteren **Gen 1**-verwarmers een knipperend Wi-Fi-pictogram op de vloer.



Gen 2 is gemarkeerd met

bijv.: Type: PV 12 Wi-Fi Gen 2.

Deze generatie verwarmers is op het label gemarkeerd met **Wi-Fi Gen 2**. Wanneer u de verwarming voor het eerst inschakelt, wordt het Bluetooth-pictogram op de vloer geprojecteerd.

The image shows a screen titled 'Which device do you want to add?'. It asks the user to choose the correct generation of the heater. It says: 'Choose Wi-Fi Gen 1 if you see the Wi-Fi icon on the floor.' and 'Choose Wi-Fi Gen 2 heater if you see the Bluetooth icon on the floor.' At the bottom are two buttons: 'Wi-Fi Gen 1' and 'Wi-Fi Gen 2'.

Wi-Fi Gen 1- -verwarmers aansluiten

Voorwaarden

De verwarming moet worden teruggezet naar de koppelingsmodus (fabrieksinstellingen) als een van de volgende gevallen zich voordoet:

- De verwarming was verbonden met een oudere app
- Het Wi-Fi-wachtwoord is gewijzigd
- De wifi-router is vervangen
- De verwarming is tweedehands aangeschaft
- U staat op het punt de kachel op een nieuwe plek aan te sluiten (vakantiehuis of tweede woning)

Locatie van het thermostaatwiel Onder het kindveilige deksel vindt u de schakelaar en de thermostaat.

Druk het deksel naar beneden om het te verwijderen



Zet de verwarming (Wi-Fi Gen 1) in de koppelingsmodus

Draai het thermostaatwiel naar beneden totdat 5,0 °C oplicht
-> 0 -> <<rES>> knippert op de vloer -> blijf draaien totdat de tekst <<rES>> continu brandt. Zet de schakelaar uit en weer aan, zonder een pauze van langer dan 1 seconde tussen het uitschakelen en inschakelen.

Als het wifi-lampje op de vloer knippert en de temperatuur 22 graden is, is de verwarming gereset. Als het wifi-symbool niet knippert, herhaal dan dezelfde procedure nogmaals.

Wanneer de verwarming is gereset, zet u de schakelaar op de verwarming uit. Haal indien mogelijk de stekker uit het stopcontact. Schakel de stroom in wanneer het wachtwoord van de router in de app is ingevoerd.

Koppelingsstappen – Wi-Fi Gen 1

Verbind uw smartphone met het 2,4 GHz wifi-netwerk. Wanneer de naam van de verwarming en de kamer zijn aangemaakt, kiest u de juiste generatie van de verwarming. Wanneer Wi-Fi Gen 1 is geselecteerd:

- Tik op 'Nieuw apparaat toevoegen'
- Geef de app toegang tot Locatie tijdens het gebruik van de app
- Voer het wachtwoord van de router in
- Steek de stekker van de verwarming in het stopcontact en zet de schakelaar op AAN
- Tik op 'Nieuw apparaat toevoegen'.



Wacht tot het koppelingsproces is voltooid.

Open de kamer om het schema te configureren of de temperatuur in te stellen. Houd er rekening mee dat de handmatige temperatuur slechts 24 uur geldig is. Daarna keert de verwarming terug naar de temperatuur uit het schema.

Opmerking: de naam van uw wifi-netwerk mag niet langer zijn dan 32 tekens.

Meer tips voor de verwarming van de eerste generatie op pagina 18.

Wi-Fi-verbinding voor Gen 2- -verwarmers

Voorwaarden

De verwarming moet in de koppelingsmodus staan. Bluetooth en wifi moeten op de telefoon zijn ingeschakeld. Tijdens het verbinden ziet de app alle verwarmingen die in de koppelingsmodus staan. Om interferentie te voorkomen, moet u ervoor zorgen dat alleen de verwarming waarmee u momenteel verbinding maakt in de koppelingsmodus staat.

Zet de verwarming (Wi-Fi Gen 2) terug naar de koppelingsmodus

Zet de schakelaar uit en weer aan. Als de verwarming in de koppelingsmodus staat, worden het Bluetooth-symbool en 22 graden op de vloer geprojecteerd. Zo niet, reset dan de verwarming.

Draai aan het thermostaatwiel totdat 5,0 °C oplicht
-> 0 -> <<rES>> knippert op de vloer -> blijf draaien totdat de scrollende tekst <<rES>> van rechts naar links op de vloer knippert. De elektronica start nu opnieuw op en geeft Gn.2 weer. Wanneer dit voltooid is, verschijnen 22 graden en het Bluetooth-symbool op de vloer.

Koppelingsstappen – Wi-Fi Gen 2

Wanneer een kamer en naam van de verwarming zijn aangemaakt, selecteert u de generatie voor uw verwarming.

Wanneer Wi-Fi Gen 2 is gekozen:

- Tik op Nieuw apparaat toevoegen (de app gaat op zoek naar Bluetooth-verwarmers)
- Op de volgende afbeelding verschijnt de naam van de verwarming (zoals deze: BEHA_5AD21C). Tik op Verbinden.
- Kies uw Wi-Fi-netwerk en tik op Verbinden
- Voer het wachtwoord van uw Wi-Fi-netwerk in en tik op 'Nieuw apparaat toevoegen'

Opmerking: De naam van uw Wi-Fi-netwerk mag niet langer zijn dan 32 tekens.

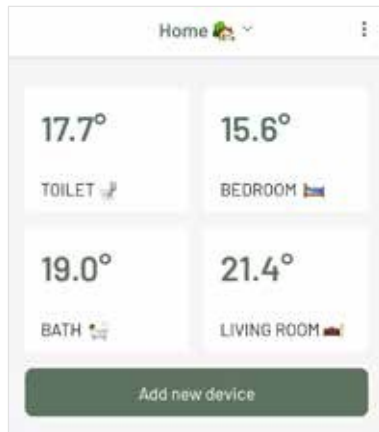
Wanneer het koppelingsproces is voltooid, opent u de kamer om het SCHEMA te configureren of een temperatuur in te stellen in HANDMATIG.

Zie pagina 18 voor meer tips.

beheren Startpagina

Het startscherm

Via het startscherm kunt u alle kamers en verwarmingselementen in uw woning beheren. De kamertegels geven de gemiddelde gemeten temperatuur weer van alle verwarmingselementen op die locatie.



Als u verwarmingselementen wilt toevoegen op een nieuwe locatie (tweede woning, hut, vakantiehuisje, enz.), gebruikt u het menu met de drie puntjes in de rechterbovenhoek van het scherm.

In de app kunt u een SCHEDULE-programma voor de kamer instellen of de MANUAL-temperatuur gebruiken. Lees meer over het gebruik van het MANUAL-programma op de volgende pagina.

De kamers worden weergegeven als witte vakjes met de namen van de kamers en de gemeten temperatuur. Als de kamer offline is of is UITgeschakeld, verschijnt er een AAN/UIT-knop en heeft de kamer geen grijze achtergrond.

Een schema instellen voor een ''-kamer

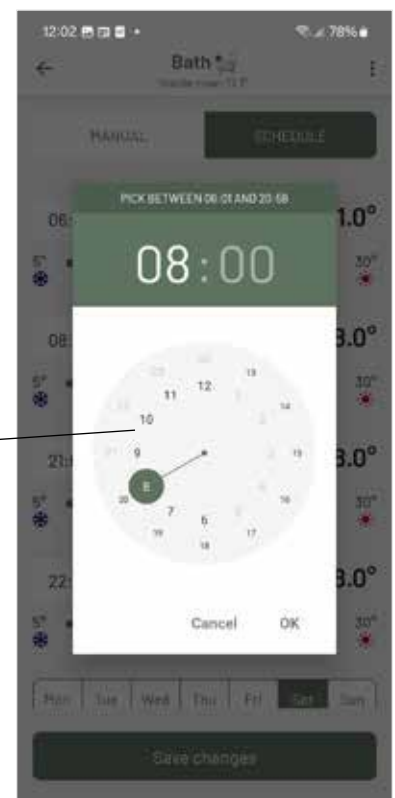
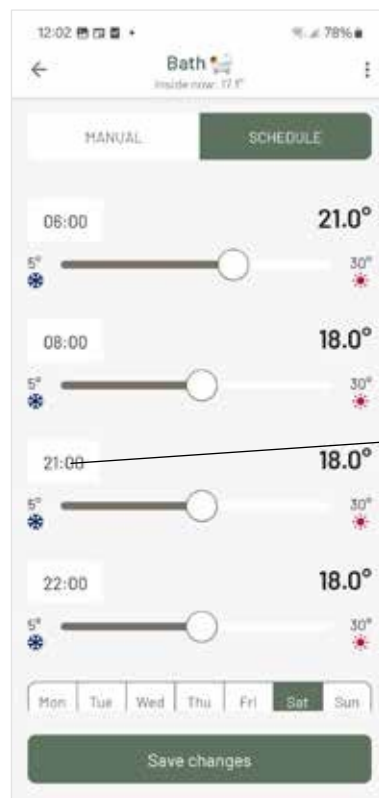
Programmeer verschillende temperaturen voor een dag. Een programma dat voor één dag is gemaakt, kan eenvoudig naar één of meer dagen worden gekopieerd. Vervolgens kunt u elke dag afzonderlijk aanpassen als u dat wilt.

Hoe stelt u tijdsintervallen in

Als u de tijd bijvoorbeeld instelt op 06:00 en de temperatuur op 21 °C, zal de verwarming deze temperatuur handhaven tot de volgende ingestelde tijd, bijvoorbeeld 08:00. Begint om. Van 08:00 tot 21:00 houdt de verwarming 18 °C aan en van 22:00 tot 06:00 blijft deze op 18 °C.

De tijd kan worden gewijzigd door op de tijd te tikken. Er verschijnt dan een klok.

(De afbeeldingen/grafische weergaven kunnen verschillen tussen telefoons met verschillende besturingssystemen.)



Het programma MANUAL gebruiken

Het handmatige programma wordt gebruikt wanneer de temperatuur voor een kortere periode moet worden gewijzigd.

Wi-Fi Gen 1 - Na 24 uur keert de verwarming terug naar het geprogrammeerde schema.

Wi-Fi Gen 2 - De handmatig ingestelde temperatuur blijft behouden. De verwarming keert pas terug naar het geprogrammeerde schema als u deze zelf activeert.



Het context menu met de drie puntjes

Via het menu met de drie puntjes in de rechterbovenhoek van het scherm krijgt u toegang tot verschillende submenu's:

STARTscherM

Via dit menu hebt u toegang tot:

- Plaats verwijderen
- Plaats hernoemen
- Een nieuwe locatie toevoegen
- Nieuw apparaat toevoegen
- Instellingen



SCHEMA-SCHERM

Via dit menu kunt u:

- Ruimte verwijderen
- Kamer hernoemen
- Verwarming in de ruimte
- Schema kopiëren
- Nieuw apparaat toevoegen



HANDMATIG SCHERM

Via het menu heb je toegang tot:

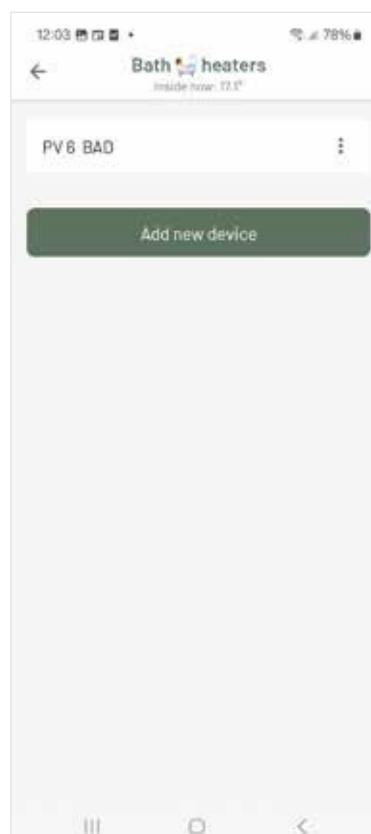
- Kamer verwijderen
- Kamer hernoemen
- Verwarming in de ruimte
- Nieuw apparaat toevoegen



Verwarmingselementen in de ruimte

Via het menu naast de naam van de verwarming heb je toegang tot:

- Verwarmingselement verwijderen
- Verplaatsen naar een andere kamer
- Verwarmingselement hernoemen
- Kinderbeveiliging inschakelen
- Verwarming UIT/AAN zetten



Problemen met de Wi-Fi Gen 1-

Als u het scherm 'Geen apparaten gevonden' te zien krijgt, probeer dan de volgende oplossingen:

- Reset de Wi-Fi Gen 1-verwarming naar de koppelingsmodus/fabrieksinstellingen
- Zorg ervoor dat uw telefoon is verbonden met de 2,4 GHz-band van uw Wi-Fi-netwerk
- Controleer de vereiste instellingen voor de 2,4 GHz-band. Zie de volgende pagina.
- Zorg ervoor dat Wi-Fi is ingeschakeld op uw telefoon
- Zorg ervoor dat locatieservices op uw telefoon zijn ingeschakeld
- Probeer de Beha-app op uw smartphone te sluiten en start het proces opnieuw
- Probeer het wachtwoord van uw wifi-netwerk opnieuw in te voeren en controleer of er geen typefout is gemaakt
- Update de Beha-app naar de nieuwste versie

Problemen met de Wi-Fi Gen 2-

Als u het scherm 'Geen apparaten gevonden' te zien krijgt, probeer dan de volgende oplossingen:

- Zet de verwarming terug naar de fabrieksinstellingen. Zet, wanneer de verwarming wordt gereset, de schakelaar op UIT op de verwarming. Haal indien mogelijk de stekker uit het stopcontact. De stroom wordt ingeschakeld wanneer u het koppelingsproces opnieuw start.
- Sluit de Beha-app op uw smartphone af en start het proces opnieuw
- Zorg ervoor dat Bluetooth en Wi-Fi op uw telefoon zijn ingeschakeld
- Zorg ervoor dat de Beha-app toestemming heeft om Bluetooth en locatiediensten te gebruiken
- Update de Beha-app naar de nieuwste versie
- Zorg ervoor dat uw verwarming en uw telefoon zich binnen het bereik van uw wifi-netwerk bevinden
- Zorg ervoor dat uw wifi-router goed werkt
- Probeer het wachtwoord van uw wifi-netwerk nogmaals in te voeren en controleer of er geen typefout is gemaakt

Tips voor Gen 1- en 2- -verwarmers

Schakel de verwarming uit via de app

Om de verwarming uit te schakelen, gaat u naar instellingen, onder de verwarming. De verwarming kan ook worden uitgeschakeld door op het symbool voor AAN/UIT wanneer u zich in het MANUAL-programma bevindt. Om de verwarming AAN te zetten, draait u gewoon aan het thermostaatwiel op de verwarming of zet u deze AAN via de app.



Kinderbeveiliging

De kinderbeveiliging kan worden ingeschakeld onder de instellingen voor de verwarmingen.

Gen 1: Om deze uit te schakelen, zet je de schakelaar op UIT/AAN of schakel je deze uit in de app.

Gen 2: De enige manier om deze uit te schakelen is via de app of door de verwarming terug te zetten naar de fabrieksinstellingen.

Het startscherm vernieuwen/bijwerken

Het scherm van de app kan vanaf het startscherm worden vernieuwd. Veeg omlaag (van boven naar beneden) om het scherm te vernieuwen.

Offline verwarmingselementen in de app

In de meeste gevallen verschijnen onze verwarmers als offline in de app wanneer:

- het wifi-netwerk niet werkt
- Er geen internetverbinding is
- Tijdens een stroomstoring
- De firewall in de router de verwarming blokkeert

Als u zeker weet dat geen van bovenstaande gevallen van toepassing is en de verwarmingselementen nog steeds offline staan, probeer dan de volgende stappen:

- Sluit de app.
- Zet de schakelaar op de verwarming op UIT
- Schakel de router uit en weer in.
- Zet de schakelaars op de verwarming AAN zodra de router weer verbinding heeft met het internet.

Als de bovenstaande stappen het offline-probleem niet oplossen, volg dan de procedure in 5 stappen.

1. Koppel de stroomtoevoer naar alle verwarmingselementen los.
2. Verwijder alle kamers en verwarmingselementen uit de app.
3. Sluit de verwarmingselementen weer aan op de stroomvoorziening.
4. Zet de verwarming in de koppelingsmodus. Als u meer dan één verwarming heeft, raden we aan dat alleen de verwarming die u aansluit in de koppelingsmodus staat.
5. Maak een nieuwe kamer aan en voeg de verwarmingselementen toe aan de app. Vergeet niet de naam iets te wijzigen.

Netwerknnaam

De naam van het wifi-netwerk mag niet langer zijn dan 32 tekens, omdat de verwarming anders geen verbinding kan maken.

Ondersteunde versies van smartphone-besturingssystemen

De Beha smartheater-app werkt vanaf iOS 13 en Android 8.

Vereisten voor de wifi-router

Om een zo goed mogelijk signaal te garanderen, moet de router in het centrale deel van uw woonruimte staan. Het draadloze signaal wordt zwakker naarmate de afstand toeneemt. Muren en andere objecten kunnen de ontvangst beïnvloeden.

Als u thuis een zwakke wifi-ontvangst heeft, kunt u een wifi-versterker gebruiken. Voor een naadloze verbinding moet de wifi-versterker worden geconfigureerd met hetzelfde wachtwoord en dezelfde SSID als uw hoofdrouter.

Raadpleeg voor meer informatie de instellingen en handleiding van uw router of neem contact op met de fabrikant van de router of de netwerkprovider.

Routerfirewall

Als alle verwarmingselementen offline zijn, kan een firewall in de router het probleem veroorzaken. De firewall die op uw wifi-router is ingesteld, blokkeert mogelijk de verbinding met onze verwarmingselementen. Controleer in de instellingen van uw router of poorten 8883 en 443 open zijn. Neem contact op met de fabrikant van uw router of uw netwerkprovider voor hulp.

Tips voor Wi-Fi-verwarmers van de eerste generatie

Wifi-routerconfiguratie voor Gen 1-verwarmers

De meeste moderne wifi-routers werken tegelijkertijd in de 2,4 GHz- en 5,0 GHz-frequentiebanden. De Wi-Fi Gen 1-verwarmers werken alleen in de 2,4 GHz-band. Daarom is het koppelingsproces van de Wi-Fi Gen 1-verwarmers uitsluitend mogelijk wanneer uw smartphone is verbonden met de 2,4 GHz-band wifi.

Belangrijke instellingen voor de router:

- Ondersteunt WEP, WPA/WPA2 en open netwerken.
- Ondersteunt 2,4 GHz- en 20 MHz-configuraties. GEEN 40 MHz-configuratie.
- Draadloos netwerk: IEEE 802.11 b/g/n Wi-Fi met automatische kanaalselectie.
- DHCP op de router moet zijn geactiveerd.
- Kanaal 1 tot en met 13.
- Poorten 8883 en 443 in de router moeten open zijn.

De eenvoudigste manier om er zeker van te zijn dat u zich in het juiste Wi-Fi-netwerk bevindt, is door in te loggen op de instellingen van uw router en de 5,0 GHz-band tijdelijk uit te schakelen voor de duur van het koppelen van de verwarming aan de router.

Als u niet zeker weet hoe u een dergelijke wijziging op uw router moet doorvoeren, raadpleeg dan de handleiding van uw router of neem rechtstreeks contact op met uw internetprovider of de fabrikant van de router. Wanneer het koppelingsproces is voltooid, kunt u de router terugzetten naar de vorige instellingen.

Asus wifi-router

Op sommige ASUS-routers is er een functie genaamd "Smart Connect" die wifi-apparaten naar 5 GHz stuurt als de signaalkwaliteit daar beter is dan die van het vereiste 2,4 GHz-signaal. Dit kan problemen veroorzaken voor verwarmingsapparaten, omdat 5 GHz momenteel niet wordt ondersteund. We raden daarom aan om de "Smart Connect"-functie uit te schakelen wanneer u verwarmingsapparaten aansluit en deze weer in te schakelen nadat het apparaat succesvol is verbonden.

U vindt deze instelling op uw router onder: Draadloos menu -> Tabblad Professioneel -> Airtime Fairness -> Airtime Fairness uitschakelen

VPN moet worden uitgeschakeld

De VPN op de smartphone moet worden uitgeschakeld tijdens het koppelingsproces van de verwarming.

BEHA

BEHA NORWAY AS
Evjeløkka 3,
1661 Rolvsøy
beha.no
onderdeel van Beha Group AS

BEHA SMARTHEATER APP

PV, LV, PGV, LGV, HR, LR - Gen 1 or 2

USER GUIDE

BEHA

CONTENT

Before you start connecting	12
Creating new account and log inn	12
Setting up new Home and Connecting heater	13
Connecting Wi-Fi Gen 1 heaters	14
Connecting Wi-Fi Gen 2 heaters	14
Managing Your Home	15
Set Up A Schedule For A Room	15
Using the program MANUAL	16
The Three Dots Context Menu	16
Wi-Fi Gen 1 Troubleshooting	18
Wi-Fi Gen 2 Troubleshooting	18
Hints Gen 1 and 2 Heaters	18
Hints Gen 1 heaters	19

Please read the manual carefully before using of the heater and save it for later reference. This user guide is also available at beha.no.

LANGUAGES:

NO	2
UK	11



This applies to:
PV, LV, PGV, LGV, HR, LR
- Gen 1 and 2

Before you start connecting

This app will work for Gen 1 and Gen 2 heaters.

Supported versions of smartphone

The app is working from iOS 13 and Android 8.
Updating of the app is automatic.

Password requirements

The password must be between 8 and 64 characters.
Your password must have at least 3 of the following:

- Lowercase letters
- Uppercase letters
- Digit / number
- Symbol (eg. #)

Multiple user

If there are multiple users, everybody needs to log in with the same email address /username and password.

New router

When replacing the router, the heaters must be relinked.

Removing the heater to a new place (house/cabin)

If the heater is moved from one place to another, or to a new user, it must be deleted from the app and reset back to factory settings.

Several places and rooms

You may set up several places, rooms, and heaters in the app.

By power outage / router defect

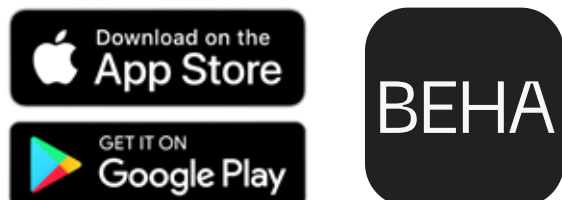
If a heater loses contact with the router it will continue to follow the schedule, but it will not be possible to control the heater from the app.

After a power outage the heater returns to the last set program / temperature.

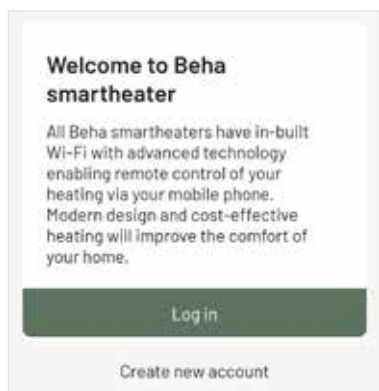
Creating new account

Step 1: Download the app

Download the app «Beha» from
App Store (iPhone) or Google Play (Android).

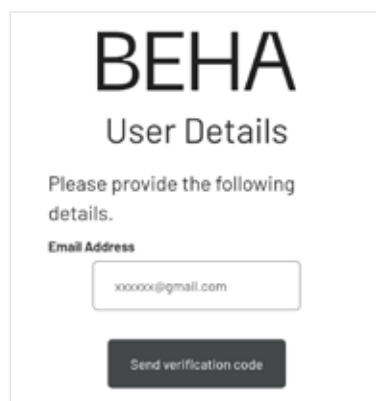


If you are using the app for the first time, please create a new account.



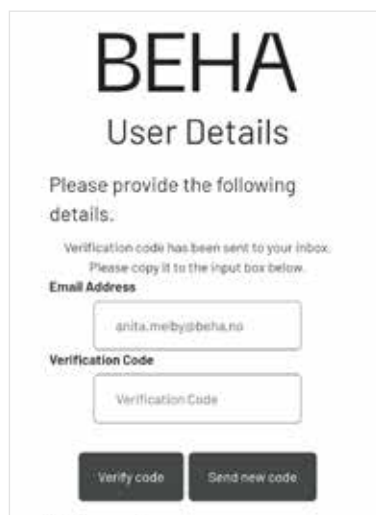
Step 2: Email address

Tap on “Create new account” and provide an email address. Tap “Send verification code” button. The verification code will be sent to your email address and must be copied to the app. Password fields will remain unavailable until the code is verified.



Step 3: Verification code

Copy the code to the field VERIFICATION CODE and tap on Verify code. If the code is not visible in your inbox, check your spam folder. If the code was not received, tap the “Send new code” button.

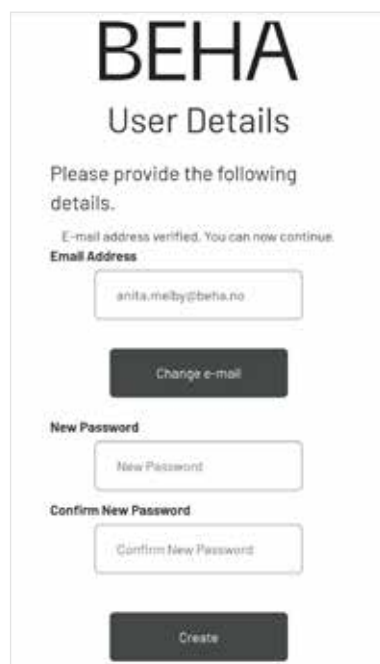


Step 4: Password

When the code is verified successfully, you can set a new password. The password must be between 8 and 64 characters and include:

- Lowercase letters
- Uppercase letters
- Digit / number
- Symbol (eg. #)

Tap on Create.



BEHA
User Details

Please provide the following details.

E-mail address verified. You can now continue.

Email Address

anita.melby@beha.no

Change e-mail

New Password

New Password

Confirm New Password

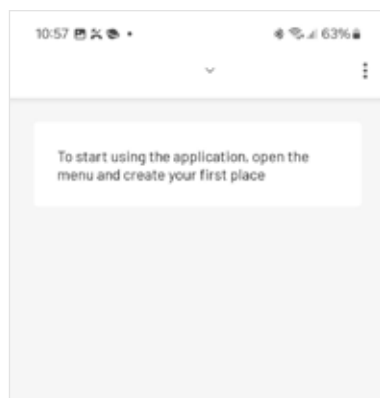
Confirm New Password

Create

Setting up new Home and Connecting heater

Step 1: Create a new Place

To add your heaters to the app, you need to first create a new home also known as Place. Tap the menu (in the top right corner) and name your place.

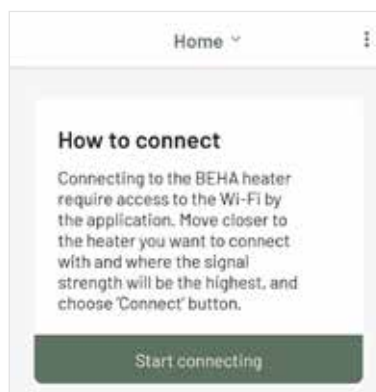


10:57 63%

To start using the application, open the menu and create your first place

Step 2: Add the heater

To add the heater to your home, tap the “Start connecting” button. Provide the name of the room and start the pairing process. To complete the pairing process, the app needs permission to access your location and Bluetooth (for Gen 2 heaters). Please allow all permissions when the app prompts you, to continue the process.



Home

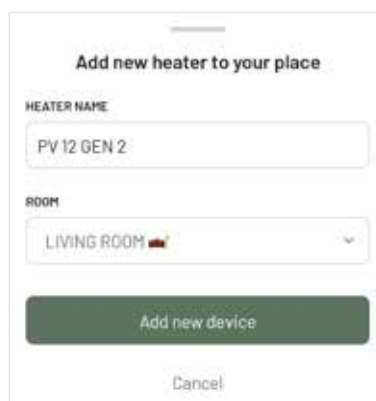
How to connect

Connecting to the BEHA heater require access to the Wi-Fi by the application. Move closer to the heater you want to connect with and where the signal strength will be the highest, and choose 'Connect' button.

Start connecting

Step 3: Heater name and room

Provide the name of the room and start the pairing process. The heater name and room name can't be the same. You can add a new room by expanding the Room field and choosing “+ Add new room”.



Add new heater to your place

HEATER NAME

PV 12 GEN 2

ROOM

LIVING ROOM

Add new device

Cancel

Step 4: Choose heater generation

To validate the generation of your heater, please check the aluminium (ID) label on the heater.

Gen 1 is marked with e.g. :

Type: PV 12 Wi-Fi.

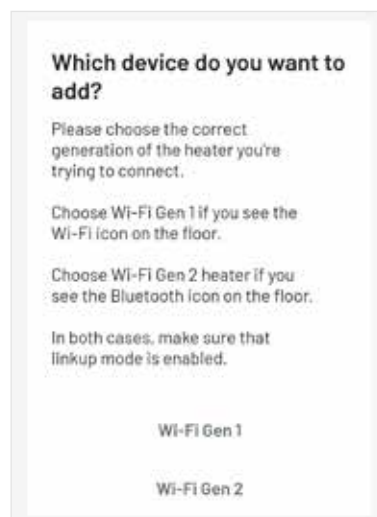
When you turn on the heater for the first time **Gen 1** heaters project a pulsating Wi-Fi icon on the floor.



Gen 2 er is marked with e.g. : Type: PV 12 Wi-Fi

Gen 2. This generation of heaters will be marked **Wi-Fi Gen 2** on the label.

When you turn on the heater for the first time the Bluetooth icon is projected on the floor.

Which device do you want to add?

Please choose the correct generation of the heater you're trying to connect.

Choose Wi-Fi Gen 1 if you see the Wi-Fi icon on the floor.

Choose Wi-Fi Gen 2 heater if you see the Bluetooth icon on the floor.

In both cases, make sure that linkup mode is enabled.

Wi-Fi Gen 1

Wi-Fi Gen 2

Connecting Wi-Fi Gen 1 heaters

Preconditions

The heater must be reset to the link-up mode (factory settings) if any of the following cases occur:

- The heater was connected to an older app
- The Wi-Fi password was changed
- The Wi-Fi router was replaced
- The heater was acquired as a used device (second-hand)
- You are about to connect the heater at a new place (cottage or second home)

Location of the thermostat wheel

Under the Child safety lid, you will find the switch and thermostat.

Push down the lid, to remove it.



Reset the heater (Wi-Fi Gen 1) to pairing mode

Turn the thermostat wheel down until it lights up 5.0 °C → 0 → <<rES>> flashes on the floor → keep turning until the text <<rES>> lights continuously. Turn the switch off and on, without any longer break than 1 second between turning off and on.

If the Wi-Fi light pulsates on the floor, and the temperature is 22 degree the heater is reset. If the Wi-Fi symbol does not pulsate, repeat the same procedure again.

When the heater is reset turn the switch off, on the heater. If it is possible, remove the plug from the socket. Switch on the power when the router's password has been entered, in the app.

Pairing steps – Wi-Fi Gen 1

Connect your smartphone to the 2,4GHz Wi-Fi. When the heater name and room are made, choose the correct generation of the heater. When Wi-Fi Gen 1 is selected:

- Tap on Add new device
- Give the app access to Location while using the app
- Provide the password to the router
- Connect the plug on the heater ,to the socket and turn the switch ON
- Tap on Add new device.



Wait for the pairing process to complete.

Open the room to configure the Schedule or set the temperature. Remember that Manual temperature only is valid for 24 hours. After that the heater will return to the Schedule temperature.

Note: the name of your Wi-Fi network cannot be more than 32 characters.

More hints for the generation 1 heater on page 18.

Connecting Wi-Fi Gen 2 heaters

Preconditions

The heater must be in link-up mode. Bluetooth and Wi-Fi must be ON in the phone. When connecting, the app will see all heaters that are in pairing mode. To avoid interference, ensure only the heater you are currently connecting is in pairing mode.

Reset the heater (Wi-Fi Gen 2) to pairing mode

Turn the switch OFF/ON. If the heater is in link-up mode, the Bluetooth symbol and 22 degrees are projected on the floor. If not, reset the heater.

Turn the thermostat wheel down until it lights up 5.0 °C → 0 → <<rES>> flashes on the floor → keep turning until the scrolling text <<rES>> from right to left flashes on the floor. The electronics are now restarting and displaying Gn.2. When finished, 22 degrees, and the Bluetooth symbol will appear on the floor.

Pairing steps – Wi-Fi Gen 2

When a Room and Name of heater is made, select the generation for your heater.

When Wi-Fi Gen 2 is chosen:

- Tap on Add new device (the app will be searching for Bluetooth heaters)
- In the next picture the heater name appears (like this: BEHA_5AD21C). Tap on Connect.
- Choose your Wi-Fi network and tap on Connect
- Provide the password to your Wi-Fi network and tap on Add new device

Note: The name of your Wi-Fi network cannot be more than 32 characters.

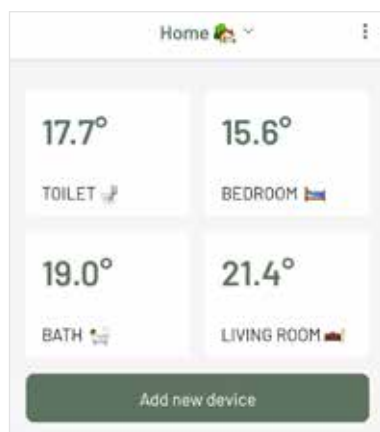
When the pairing process is completed open the room to configure the SCHEDULE or set a temperature in MANUEL.

See more hints on page 18.

Managing Your Home

The Home Screen

The Home Screen lets you manage all rooms and heaters located in your household. The room tiles display the average measured temperature by all heaters in that location.



If you wish to add heaters in the new place (second home, cabin, cottage, etc.), use a three-dot menu in the top right corner of the screen.

In the app, you can set up a SCHEDULE program for the room or use MANUAL temperature. Read more about using the MANUAL program on the next page.

The rooms are displayed as white boxes with names of rooms and measured temperature. If the room is offline or switched OFF, an ON/OFF button will appear, and the room does not have a grey background.

Set Up A Schedule For A Room

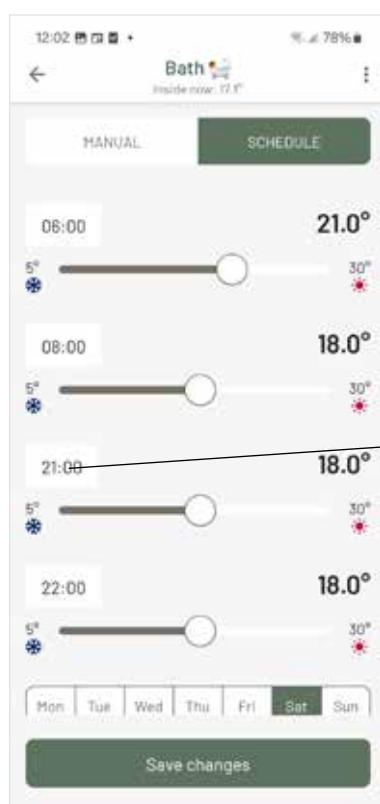
Program different temperatures for a day. A program created for one day can easily be copied to one or more days. You then adjust each day individually if you wish.

How to set time intervals

If you set the time to e.g. 06:00 and the temperature to 21 °C, the heater will hold this temperature until the next time that is set, e.g. 08:00. Starting at. From 08:00 to 21:00 the heater maintains 18 °C and from 22:00 to 06:00 it stays at 18 °C.

The time can be changed by tapping the time. Then a clock will appear.

(The visuals / graphics will vary between phones with different operating systems.)



Using the program MANUAL

The Manual program is used when there is a need to change the temperature for a shorter time.

Wi-Fi Gen 1 - After 24 hours, the heater returns to the programmed schedule.

Wi-Fi Gen 2 - The temperature set manually will persist. The heater will return to the programmed schedule only when you activate it yourself.



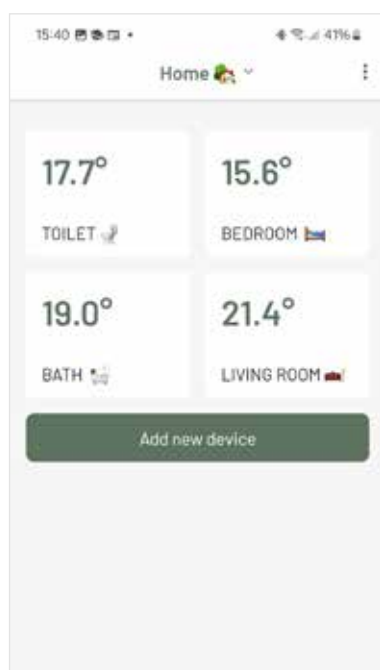
The Three Dots Context Menu

The three dots menu in the top right corner of the screen give you access to various sub-menus:

HOME SCREEN

The menu enables access to:

- Delete place
- Rename place
- Add a new place
- Add new device
- Settings



SCHEDULE SCREEN

The menu enables access to:

- Delete room
- Rename room
- Heaters in the room
- Copy schedule
- Add new device



MANUAL SCREEN

The menu enables access to:

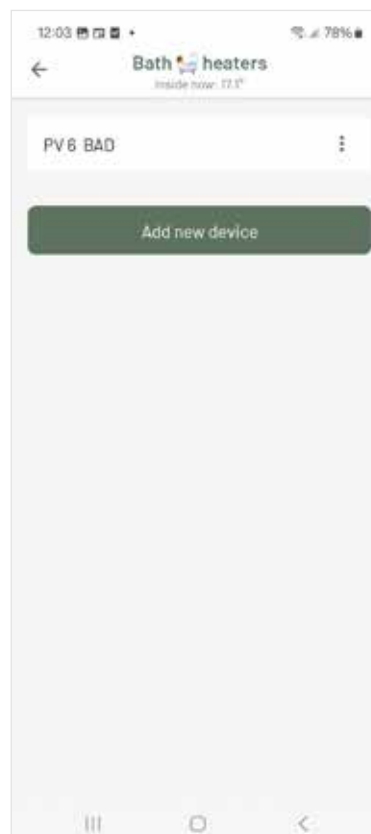
- Delete room
- Rename room
- Heaters in the room
- Add new device



Heaters in the room

The menu next to the heater name enables access to:

- Delete heater
- Move to another room
- Rename heater
- Turn on Child protection
- Turn the heater OFF/ON



Wi-Fi Gen 1 Troubleshooting

If you get the “No devices found” screen, please try the following solutions:

- Reset the heater Wi-Fi Gen 1 to pairing mode/factory settings
- Make sure that your phone is connected to the 2.4 GHz band of your Wi-Fi network
- Check the requirements settings for the 2.4 GHz band. See next page.
- Make sure that your phone has Wi-Fi enabled
- Make sure that your phone has Location services enabled
- Try to terminate the Beha app on your smartphone and start the process again
- Try to input your Wi-Fi network password again and make sure that there was no typo
- Update the Beha app to the latest version

Wi-Fi Gen 2 Troubleshooting

If you get the “No devices found” screen, please try the following solutions:

- Reset the heater to the factory settings. When the heater is reset turn the switch OFF, on the heater. If it is possible, remove the plug from the socket. The power is switched on when you start the pairing process again.
- Terminate the Beha app on your smartphone and start the process again
- Make sure that your phone has Bluetooth and Wi-Fi enabled
- Make sure that the Beha app has permission to use Bluetooth and Location services
- Update the Beha app to the latest version
- Make sure that your heater and your phone are within range of your Wi-Fi Network
- Make sure that your Wi-Fi router is working properly
- Try to input your Wi-Fi network password again and make sure that there was no typo

Hints Gen 1 and 2 Heaters

Turn OFF Heater from the app

To turn OFF the heater go to settings, under the heater. The heater can also be turned off by tapping on the symbol for ON/OFF when you are in MANUAL program. To turn the heater ON just scroll the thermostat wheel on the heater or turn it ON from the app.



Child Protection

The child protection can be turned ON beneath settings for the heaters.

Gen 1: To remove it turn the switch OFF/ON or turn it off in the app.

Gen 2: The only way to turn it OFF is from the app or resetting the heater back to factory settings.

Refresh / update the Home screen

The app view can be refreshed from the Home screen. Swipe down to refresh (from the top to the bottom) the screen.

Offline Heaters In The App

In most of the cases our heaters appear offline in the app when:

- Wi-Fi network is down
- There is no internet connection
- During the power outage
- Firewall in the router is blocking the heater

If you are sure that none of the cases above take place and heaters persist offline, please try the following steps:

- Close the app.
- Turn the switch on the heater OFF
- Turn the router OFF and ON.
- When the router is connected to the internet again turn the switches on the heater ON.

If the above steps do not resolve the offline issue, follow the 5-step procedure.

1. Disconnect power to all heaters.
2. Delete all rooms and heaters in the app.
3. Connect the heaters to power again.
4. Put the heater in pairing mode. If you have more than one heater, we recommend that only the heater that you connect is in pairing mode.
5. Create a new room and add the heaters to the app. Remember to make a small change to the name.

Network name

The Wi-Fi network name cannot exceed 32 characters as this will prevent the heater from connecting.

Supported versions of smartphone OS

The Beha smartheater app is working from iOS 13 and Android 8.

Requirements for the Wi-Fi Router

To ensure the best possible signal, the router should be in the central part of your living area. The wireless signal weakens as the distance increases. Walls and other objects may influence the reception.

If you have weak Wi-Fi reception at your home, try using a Wi-Fi extender. For seamless connection, the Wi-Fi extender must be configured with the same password and SSID as your main router.

For more information, please check your router settings and manual or contact the router manufacturer or the network provider.

Router Firewall

If all heaters are offline, a firewall in the router may be causing the issue. The firewall set up on your Wi-Fi router may block the linkup with our heaters. Make sure in your router settings that ports 8883 and 443 are open. Contact your router manufacturer or network provider for help.

Hints Wi-Fi Gen 1 heaters

Wi-Fi Router Configuration for Gen 1 heaters

Most modern Wi-Fi routers operate simultaneously in the 2,4GHz and 5,0GHz frequency bands. The Wi-Fi Gen 1 heaters operate only in the 2,4GHz band. Therefore, the pairing process of the Wi-Fi Gen 1 heaters is possible solely and exclusively when your smartphone is connected to the 2,4GHz band Wi-Fi.

Important settings for the router:

- Supports WEP, WPA/WPA2 and open network.
- It supports 2.4GHz and 20Mhz configurations. NOT 40Mhz configuration.
- Wireless network: IEEE 802.11 b/g/n Wi-Fi with automatic channel selection.
- DHCP on the router must be activated.
- Channel 1 to 13.
- Ports 8883 and 443 in the router must be open.

The easiest way to make sure that you are in the correct Wi-Fi network is to log in to your router's settings and temporarily disable the 5,0GHz band for the time of pairing the heater to the router.

If you are unsure how to conduct such a change on your router, please check your router manual or contact your internet provider or router manufacturer directly. When the pairing process is completed, you can reverse your router to the previous settings.

Asus Wi-Fi Router

On some ASUS routers there is a feature called "Smart Connect" that forces Wi-Fi devices over to 5 GHz if the signal quality is better than the required 2.4 GHz signal. This can cause problems for heaters because 5 GHz is not currently supported. We, therefore, recommend that the "Smart Connect" function is deactivated when you connect heaters and activated again after the heater has been connected successfully.

The setting can be found on your router under:

Wireless menu → Professional Tab → Airtime Fairness → Deactivate Airtime Fairness

VPN Must Be Turned Off

The VPN on the smartphone must be turned off during the heater linkup process.

BEHA

BEHA NORWAY AS
Evjeløkka 3,
1661 Rolvsøy
beha.no
a part of Beha Group AS